

Pedagogisch Beleid BSO de Blokhut

Locatie Sylvius 2022



Pedagogisch beleid BSO de Blokhut – locatie Sylvius

Hoofdstuk 1	Wat is een pedagogisch beleidsplan/werkplan_____	4
Hoofdstuk 2	Visie en doelen BSO de Blokhut _____	5
Hoofdstuk 3	De groep en organisatie _____	6
	3.1 Groepssamenstelling	
	3.2 BKR	
	3.3 Drie-uurs regeling en 4 ogen principe	
	3.4 Personeel en stagiairs	
	3.5 Mentorschap	
	3.6 Zorgstructuur	
Hoofdstuk 4	Emotionele veiligheid en een gezonde en veilige omgeving _____	11
	4.1 Emotionele veiligheid	
	4.2 Gezien worden	
	4.3 Toezicht	
	4.4 Structuur	
	4.5 Grenzen aangeven	
	4.6 Plagen / pesten	
	4.7 Grensoverschrijdend gedrag	
Hoofdstuk 5	Ontwikkeling van persoonlijke competenties _____	15
	5.1 Persoonlijke competenties	
	5.2 Activiteiten	
	5.3 Werken aan talenten van kinderen en MI	
	5.4 Spelmaterialen	
	5.5 Ruimtes	
Hoofdstuk 6	Ontwikkeling van sociale competenties _____	18
	6.1 Sociaal-emotionele ontwikkeling	
	6.2 Sociale competenties	
Hoofdstuk 7	Overdracht van normen en waarden _____	19
	7.1 Overdracht waarden en normen	
	7.2 Participatie	
Hoofdstuk 8.	Contact met ouders _____	20
Hoofdstuk 9.	Inzet pedagogisch coach/beleidsmedewerker _____	21
Hoofdstuk 10.	Verschillen en overeenkomsten tussen de twee Blokhutten _____	22
Hoofdstuk 11.	Gezamenlijke vakantieopvang _____	24

Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van BSO de Blokhut, locatie Sylvius. Het is een raamwerk waarop het dagelijkse pedagogisch handelen gestoeld is. Het is de basis waarop we de opvang organiseren en uitvoeren, communiceren met kinderen, ouders en andere betrokkenen en de invulling van de opvangmomenten op baseren.

Het beleidsplan is geen statisch geheel, voortdurend vindt er bijstelling plaats, op basis van opgedane ervaringen, suggesties en wensen van kinderen en ouders maar ook externe ontwikkelingen.

Zo hebben we nu al langere tijd de invloed van Covid op de uitvoering van ons werk. We moeten noodgedwongen maatregelen nemen die niet altijd precies passen bij onze visie en die soms zelfs haaks staan op ons pedagogisch beleid. Helaas moeten we wegens veiligheidseisen en preventieve maatregelen inboeten op onze kwaliteit. Zo kunnen we bijvoorbeeld geen directe overdracht meer doen dagelijks naar ouders, is het jaarlijkse kamp al een tweetal keren niet doorgegaan, en is het ook van invloed op kleinere, maar toch even belangrijke zaken zoals bijvoorbeeld het 'high fiven' en of boxen met kinderen bij binnenkomst op de BSO. De persoonlijke benadering en aandacht die we belangrijk vinden is hierdoor helaas minder dan we gewend zijn en ook vinden dat die er moet zijn.

We zijn ons bewust van deze zaken en proberen steeds weer alternatieven te vinden voor deze belangrijke zaken. Soms lukt dat wel, soms beperkt maar helaas soms ook helemaal niet. Het huidige tijdsbeeld legt ons in die zin zeker beperkingen op. We communiceren hierover naar ouders. Wat we normaliter doen, wat we kunnen doen en wat we als alternatieven hebben. Tevens geven we steeds naar ouders aan dat ze bij ons aan kunnen kloppen als ze meer of anders willen, als ze problemen ondervinden en of zorgen hebben.

We hebben ondanks dit alles toch gemeend ons pedagogisch beleid niet teveel aan te passen, maar uit te gaan van de meest ideale situatie, dat wat onze visie is, dat waar we naar willen streven. Hopende op toch ooit weer een normalere wereld waarin we terug kunnen naar onze vaste basis. Mocht de toekomst anders blijken, zullen we dat natuurlijk erin verwerken, voor nu vinden we dat echter nog te vroeg.

Hoofdstuk 1: Wat is een pedagogisch beleidsplan?

In een pedagogisch beleidsplan verwoordt een kinderopvangorganisatie de pedagogische ideeën die zij gebruikt in de omgang met kinderen. Een pedagogisch beleidsplan moet voldoen aan een aantal uitgangspunten die de Wet kinderopvang heeft verplicht.

In het pedagogisch beleidsplan worden de pedagogische doelen opgenomen, zoals die zijn omschreven door Marianne Riksen-Walraven. Dit zijn:

- bieden van emotionele veiligheid in een gezonde en veilige omgeving
- bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competenties
- bevorderen van de ontwikkeling van sociale competenties
- socialisatie door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen

In het pedagogisch beleidsplan wordt verder uitgewerkt hoe er zorg gedragen wordt voor een sensitieve en responsieve manier van omgang met de kinderen; hoe de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in hun ontwikkeling; hoe de interacties worden begeleid en hoe we kinderen stimuleren om op een open manier kennis te laten maken met algemeen aanvaardbare normen en waarden, met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Ook komen de volgende punten aan bod: werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen, de beroepskracht- kindratio, mentorschap, het volgen van de ontwikkeling van kinderen en de communicatie met ouders hierover, de zorgstructuur, het wenbeleid, het beleid t.a.v. het gebruik maken van opvang gedurende extra dagen of ruildagen en het beleid m.b.t. de inzet van beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers.

Alle onderwerpen m.b.t. veiligheid en gezondheid, zoals o.a. het 4-ogenprincipe, de achterwachtingregeling en de meldcode staan omschreven in het beleid veiligheid en gezondheid en zijn net als het pedagogisch beleidsplan terug te vinden op onze website en op papier op te vragen bij het kantoor.

Beide beleidsdocumenten zijn dynamisch en worden jaarlijks geëvalueerd en aangescherpt als daar aanleiding voor is. Op deze manier blijven we werken aan kwalitatieve kinderopvang.

Wij vinden het niet alleen belangrijk om te zeggen wat we doen, maar ook te doen wat we zeggen. Daarom hebben we de doelen uit ons beleid verder uitgewerkt in een handboek kwaliteit en protocollen. Hierin staat voor medewerkers duidelijk en concreet omschreven hoe er in de praktijk handen en voeten dient te worden gegeven aan het beleid.

Met de overgang van 1 naar 2 vestigingen is er op inhoud niet veel veranderd. We hebben onze kwaliteiten meegenomen naar de 2 nieuwe plekken en werken en opereren dan ook nog steeds als 1 Blokhuut. In het laatste hoofdstuk worden nog wel een aantal verschillen geschetst tussen de beide vestigingen. Omdat we ons werk als een organisch geheel zien zal de toekomst ons leren wat het beste is, uniformiteit of variatie. We zullen dat in ieder geval jaarlijks in ons pedagogisch beleid weergeven en verantwoorden. Voor het lopende schooljaar hebben we gekozen voor het uitgangspunt uniformiteit boven diversiteit. Omdat we geloven in onze eigen kwaliteit.

Hoofdstuk 2: Visie en doelen BSO de Blokhut

BSO de Blokhut is een buitenschoolse opvang in het zuiden van de stad Groningen. Er zijn 2 locaties: locatie 'de Wijert' en locatie 'Sylvius (augustus 2021 is de Semmel locatie verhuisd naar de Sylvius). Locatie Sylvius is gehuisvest in een eigen pand in de nabijheid van de oude vestiging/scholen.

BSO de Blokhut is een voorziening tussen school en thuis voor kinderen van 4 tot 13 jaar. Door gebruik te maken van buitenschoolse opvang (BSO) kunnen ouders werk of school combineren met de zorg en opvoeding van hun schoolgaande kinderen. Het hoofddoel van BSO de Blokhut is om ouders in de gelegenheid te stellen zorg en arbeid goed te combineren en met een gerust gevoel aan het werk te gaan. Dit wordt gerealiseerd door kwalitatieve goede opvang te bieden tijdens werk en/of studie uren.

Kinderen brengen bij de BSO een deel van hun vrije tijd door. Dit kan voor of na schooltijd zijn, in de vakantie en/of op marge- en studiedagen van de school. De Blokhut wil kinderen een goede tijd bieden, met een scala aan activiteiten en spelmogelijkheden. Opvang bij de Blokhut moet vooral leuk zijn voor kinderen. Een plek waar je heen wilt omdat je er altijd welkom bent, er altijd wat te beleven valt en waar je vriendjes treft om samen mee te spelen of dingen mee te ondernemen.

Ook worden kinderen in staat gesteld hun aanwezige of nog verborgen talenten verder te ontwikkelen. BSO de Blokhut gaat ervan uit dat ieder kind ontdekte en nog onontdekte talenten heeft. Bij de Blokhut kunnen kinderen hun talenten verder ontwikkelen of nieuwe talenten ontdekken. Hiertoe wordt elke dag een gevarieerd en afwisselend activiteiten- en atelierprogramma aangeboden, grotendeels vanuit uitgangspunten van MI (meervoudige intelligentie).

BSO de Blokhut biedt ook een aantal plekken voor bijzondere kinderen. Dit zijn kinderen die vanwege medische of sociale redenen niet automatisch een plek kunnen krijgen op een reguliere BSO. Met het bieden van extra zorg en aandacht, in combinatie met de relatief kleine groepen bij de Blokhut, kunnen zij toch meekomen op een reguliere BSO. Voor deze kinderen zelf is het fijn om in de opvang te zitten met buurtgenootjes of schoolgenootjes en voor de andere kinderen is het goed om te ervaren dat iedereen verschillend is en dat je elkaar daarin accepteert en respecteert.

BSO de Blokhut - locatie Sylvius is partner in Vensterschool Hoornse Wijken en werkt intensief samen met instellingen uit de buurt, zoals peuterspeelzaal, school, kinderdagverblijf, bibliotheek, naschoolse activiteiten, buurt en speeltuinwerk. De Blokhut is gelieerd aan kinderdagverblijf de Blokkendoos (0-4 jaar) en kinderopvang Bambaloe (0-4 jaar) en heeft hiermee een intensieve samenwerking. Onze wijk is een Vreedzame wijk. Wij willen een positieve, sociale gemeenschap vormen met elkaar; we staan open voor elkaar en kunnen verschillen overbruggen; we weten hoe we conflicten op moeten lossen en dragen allemaal een steentje bij aan de maatschappij. Dit dragen we ook over aan de kinderen.

BSO de Blokhut – locatie Sylvius werkt samen met verschillende scholen in het Zuiden van de stad. Te weten de Boerhaaveschool, met de CBS de Rietzanger en de OBS Ter Borch in het ter Borchkwartier in Eelde-Paterswolde. Met alle scholen zijn samenwerkingsafspraken gemaakt en vastgelegd. Deze betreffen bijvoorbeeld de overdracht, het ophalen, contactpersonen etc. Ook wordt waar mogelijk de pedagogische visie afgestemd op elkaar. Met sommige scholen wordt intensiever samengewerkt door bijvoorbeeld samen te praten over nieuwe vormen van opvang, gezamenlijke activiteiten of de invoering van combifuncties.

Hoofdstuk 3: De groep en organisatie

Hoe zijn de groepen ingedeeld? Wat houdt het mentorschap in? Wat als er zorgen zijn over kinderen? Hoe is de 3-uursregeling ingevuld? Hoe ziet het wenbeleid eruit? In dit hoofdstuk vindt u de antwoorden op deze vragen.

3.1 Groepssamenstelling

BSO de Blokhut biedt leeftijdsgebonden opvang. Er wordt gewerkt met de volgende drie groepen:

- Blok Oranje: 4-5 jarigen (Zonnebloem en Goudsbloem, met daarin stamgroepen van 10 max)
- Blok Rood: 6-8 jarigen (Larix, Laurier, met daarin stemgroepen van 10 max)
- Blok Paars: 8- plussers (Kievit en Kolibri, beiden max 12).

Elk kind wordt bij de start van de opvang ingedeeld in een blok, dat wil zeggen een leeftijdsgroep. Dit maakt het makkelijker voor kinderen om aansluiting te vinden, op eenzelfde niveau samen te spelen en er kunnen beter gezamenlijke activiteiten en materialen aangeboden worden, die aansluiten op de leeftijd. De kinderen blijven gedurende de opvang op hun eigen blok. Elk blok beschikt over zijn eigen ruimtes, opgedeeld in verschillende lokalen en speelhoeken die tegemoetkomen aan de behoeften van de leeftijd van de kinderen. De buitenruimte is opgedeeld in een apart, omheind gedeelte voor de kleuters van Oranje en een groot plein voor de blokken Rood en Paars gezamenlijk.

Elk blok is opgebouwd uit een aantal stamgroepen. De stamgroep is de vaste groep waartoe het kind behoort. Het eetmoment na schooltijd vindt plaats in de stamgroep met de eigen mentor. Na het tafelmoment kunnen de kinderen kiezen uit één van de activiteiten die er op het programma staan, of kan er gespeeld worden met andere kinderen van het blok in de andere ruimtes in het blok. Rond 17.00 worden de meeste activiteiten afgerond en kunnen de kinderen nog even vrij spelen of wordt er een kleine activiteit gedaan.

Op woensdag en vrijdag kan het voorkomen dat leeftijdsgroepen samengevoegd worden, afhankelijk van het aantal geplaatste kinderen op die dagen. Bij de indeling van de groepen wordt gekeken naar leeftijd en niveau van kinderen en aansluiting die kinderen bij elkaar hebben. Kinderen zitten wel in een vaste tafelgroep die bestaat uit maximaal 10 kinderen en begeleid wordt door een vaste medewerker. Indien kinderen op één van deze dagen in een gemengde leeftijdsgroep op een ander blok geplaatst worden, zal dit van te voren worden besproken met de ouders.

Plaatsing bij instroom in een stamgroep wordt grotendeels bepaald door de leeftijd van het kind en de klas waarin hij/zij zit. Er zijn echter ook andere zaken die kunnen meespelen: de ontwikkelingsfase waarin een kind zich bevindt; noodzaak tot wenperiode met bekende gezichten (broertjes, zusjes of vriendjes); voorkomen van het tweemaal doorstromen in korte periode en planningsredenen. Er kan ook gewerkt worden met tussengroepen; wanneer er bijvoorbeeld veel 5-plussers of 7-plussers zijn. Een tussengroep wordt voorbereid op de doorstroming naar een nieuw blok. Doorstroming naar een nieuw blok vindt in het algemeen aan het begin van het schooljaar en soms ook aan het begin van een nieuw kalenderjaar. De ouders worden altijd bij dit proces betrokken. Er wordt gekeken naar de leeftijd, schoolgroep en ontwikkeling van het kind. Voor de overgang naar een ander blok gaan de kinderen minimaal één keer bij de nieuwe groep wennen. Hij/zij krijgt daar een maatje toegewezen die hem of haar helpt met wennen.

3.2 Beroepskracht- kindratio

Wij hanteren de door de sector vastgestelde normen ten aanzien van de beroepskracht- kindratio en van de groepsgrootte. Dit betekent dat elke pedagogisch medewerker die met de jongste kinderen werkt ten hoogste belast is met de zorg voor 10 kinderen en dat het maximum aantal kinderen dat gelijktijdig in een stamgroep wordt opgevangen ten hoogste 20 kinderen omvat. Voor de Paarse groepen van 7 jaar en ouder geldt een beroepskracht- kindratio van 1 pedagogisch medewerker op 12 kinderen en een stamgroep van maximaal 24 kinderen met 2 pedagogisch medewerkers.

BKR normen vs bezetting bij ziekte

De BKR normen in kinderopvangland zijn duidelijk, 1 begeleider staat maximaal op 10 (4-7 jr) of 12 kinderen (8 plus). Daar is ons dagelijkse rooster ook op gebaseerd. In geval van personele problemen, bv bij ziekte, vertrek van een of meerdere medewerker of corona maatregelen kan het zijn dat we tijdelijk de BKR norm niet kunnen garanderen. Daarom hebben we i.o.m. de oudercommissie gemeend een aantal scenario's te beschrijven.

1. Uitgangspunt is dat we werken volgens BKR normen (1 begeleider op 10 en of 12 kinderen);
2. Bij ziekte van personeel wordt allereerst een ervaren en gekwalificeerde collega ingezet;
3. Indien deze niet voorhanden is zetten we de volgende groepen ter vervanging in: ingewerkte stagiaires van het eigen blok of de groepshulp van de vestiging;
4. Bij onvoldoende bezetting zetten we vervolgens in: ervaren TSO krachten, de leidinggevende of overige ondersteunend personeel;
5. Indien dan nog steeds onvoldoende begeleiding aanwezig is voegen we groepen samen.
6. Pas in een absolute noodsituatie vragen we ouders of zij die zelf opvang kunnen regelen hun kind thuis kunnen houden. Er is noodopvang voor hen die het niet zelf kunnen regelen.

We gaan er niet vanuit dat we in dergelijke noodscenario's terecht komen, maar willen wel duidelijk hebben hoe we daar mee om zullen gaan. Indien de laatst genoemde scenario's zich voortdoen zullen we in contact treden met inspectie om zaken te bespreken.

Een extra dag of ruildag dient een week van tevoren worden aangevraagd en kan alleen worden toegekend wanneer dit mogelijk is binnen de toegestane normen. We vinden dat i.v.m. de pedagogische veiligheid kinderen op hun ruildag ook zoveel mogelijk in hun eigen stamgroep moeten worden opgevangen. Dit communiceren we naar ouders.

Tijdens de activiteiten- en speelmomenten kunnen de kinderen hun stamgroep verlaten, maar blijven ze op hun eigen blok. In sommige gevallen vindt de activiteit op een andere plek plaats. In alle gevallen zijn voldoende beroepskrachten en een aantal vertrouwde gezichten aanwezig.

Bij activiteiten met groepen groter dan 30 kinderen, zoals bijvoorbeeld tijdens ons jaarlijkse kamp in de laatste week van de zomervakantie, heeft elke leeftijdsgroep/blok zijn eigen programma. Dit soort activiteiten worden begeleid door de vaste medewerkers van het blok. Om zo'n grootschalige activiteit goed te kunnen begeleiden en de veiligheid van kinderen te kunnen garanderen, gaan er altijd meer medewerkers mee dan noodzakelijk is voor de BKR.

3.3 Drie-uurs regeling en 4 ogen principe

De tijden waarop wij mogelijk afwijken van de BKR en in ieder geval minimaal de helft van de benodigde pedagogisch medewerkers aanwezig zijn, staan hieronder aangegeven:

- op maandag, dinsdag en donderdag tussen 14.45 – 15.15.
- op woensdag en vrijdag tussen 12.45 – 13.15.
- tijdens vakantiedagen: tussen 8.30 – 9.30, van 12.00 - 13.00 tijdens de pauze en van 16.30 - 17.30

Op schooldagen kan dit voorkomen tijdens het moment van eerste opvang, wanneer nog niet alle medewerkers terug zijn van het halen. Op vakantiedagen kan dit mogelijk gebeuren aan de randen van de dag, of tijdens het pauzemoment.

Wij hechten veel waarde aan een goede personeelsbezetting en optimale aandacht voor zowel kinderen als ouders. Daarom streven we er naar om zo weinig mogelijk gebruik maken van de 3-uursregeling. En werken al onze medewerkers tijdens reguliere schoolweken tot 6 uur zodat zij als mentor zoveel mogelijk ouders zelf kunnen spreken voor de overdracht. Pas om 6 uur en als er minder dan 5 kinderen op het blok zijn vindt overdracht plaats naar de sluitdienst. Een van de vaste pm-ers blijft hiertoe eventueel wat langer op het eigen blok.

Bij een afwijkende BKR is er altijd sprake van een achterwacht situatie. Er kan ten alle tijden gebeld worden met iemand die snel ter plekke kan zijn en kan ondersteunen indien nodig.

Bij BSO de Blokhut werken we in principe vanuit het 4 ogen principe. Op eventuele noodgevallen na zijn er altijd 2 medewerkers en of een medewerker en stagiaire samen aan het werk.

3.4 Personeel en stagiairs

BSO de Blokhut werkt met vaste groepsbegeleiders (mentoren) en stagiaires, zowel mannen als vrouwen. Iedereen is in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag, is gekoppeld aan het Personenregister Kinderopvang en al onze groepsbegeleiders (mentoren) zijn gekwalificeerd voor het vak.

Omdat we met talenten werken, is ons personeelsbestand heel divers: zo hebben we medewerkers die de kunstacademie, filmacademie of ALO hebben gedaan, maar ook natuur- en kookliefhebbers. Er komen mensen uit het onderwijs, maar ook vanuit de outdoor en sociale hoek. We hebben voor de diversiteit in het team zowel MBO-ers als ook HBO-ers in dienst. Wij streven ernaar om in elk blok in ieder geval 1 HBO-er te hebben werken, 1 Medewerker met een specifiek kindgericht/pedagogische achtergrond (kennis en ervaring in opvangland) en iemand vanuit een specifiek talent/vakgebied.

De pedagogisch medewerkers zijn in grote mate bepalend voor de kwaliteit van de opvang. Aangezien BSO de Blokhut een lerende organisatie is, zijn medewerkers permanent met elkaar en van elkaar aan het leren. Allereerst gebeurt dit tijdens een uitgebreid inwerkprogramma. Nieuwe medewerkers en stagiaires krijgen direct bij de start schriftelijke info mee over visie, missie en beleid. Daarnaast wordt tijdens een aantal bijeenkomsten nadere informatie gegeven over deze zaken en worden zaken middels casussen verder doorgesproken. Nieuwe mensen krijgen tevens een of meerdere verkeersproeven.

Medewerkers worden gestimuleerd om zich te blijven ontwikkelen op vakgebied en zich aan te passen aan veranderingen in de sector en de wereld om ons heen. We vinden het daarom ook belangrijk om te investeren in de medewerkers d.m.v. kennisoverdracht en coaching on the job. Iedere medewerker ontvangt minimaal 2 keer per jaar coaching. Dit wordt gedaan door één van onze eigen pedagogisch coaches, o.a. door video training en gesprekken. Ook wordt er op regelmatige basis tijd vrijgemaakt voor teambijeenkomsten waarin we werken aan kennisoverdracht en implementatie van de voornemens die voortvloeien uit ons pedagogisch beleid. Wanneer medewerkers aanvullend behoefte hebben aan bijscholing of een specifieke cursus of opleiding, zodat de kennis en handelingsbekwaamheid wordt vergroot, kunnen ze dit aangeven.

BSO de Blokhut is een erkend leerbedrijf en heeft daarom bijna altijd een aantal stagiaires op de groepen. Wij vinden het belangrijk om jonge mensen op te leiden voor ons mooie vak. Niet alleen om hen kennis en ervaring op te laten doen, maar ook omdat wij hierdoor steeds gevoed worden met nieuwe informatie en of inzichten uit het werkveld. Over het algemeen zijn dit studenten van de opleiding GPM-3 of 4, sport en bewegen niveau 3 of 4, Social Work, of HBO-pedagogiek. Meestal zijn dit BOL-stages. Zij worden in principe boventallig ingezet. In toenemende mate worden leerwerkplekken geboden aan mensen die wel kennis en ervaring hebben op het gebied van werken met groepen kinderen, maar die niet gekwalificeerd zijn volgens de wettelijke kaders. Zij volgen een (meestal verkort) BBL traject bij de Blokhut. We hebben op elke vestiging plaats voor 3 BBL studenten. Eventueel vindt er soms voor een korte periode overlap plaats in de fase van start en/of afronding van een BBL proces. De mate waarin BBL stagiaires wordt ingezet als zelfstandig medewerker wordt vastgesteld in overleg met de stagebegeleider en de begeleider vanuit de opleiding. We hebben ook nieuwe medewerkers die reeds gekwalificeerd zijn maar nog een niveau 5 tussenstudie doen, zoals bv educatief medewerker. Zij voeren, aanvullend op het werk, op de Blokhut stageopdrachten uit.

In verband met de stabiliteit op de groepen worden de stagiaires gekoppeld aan een vaste begeleider/mentor en basisgroep. De stagiaire krijgt de ruimte om het vak te leren kennen en alles onder de knie te krijgen. Afhankelijk van het niveau en het leerjaar van de stagiaire helpen ze tijdens het haalmoment, het voorbereiden van het eetmoment, of een activiteit en mogen ze eetmomenten of activiteiten begeleiden en overdracht doen naar ouders tijdens het haalmoment. Dit alles gebeurt onder toezicht van de mentor, zodat de stagiaire gerichte feedback kan ontvangen. De stagebegeleider draagt altijd de eindverantwoordelijkheid. In de ochtenduren is er tijd voor aanvullende opdrachten en zullen er op regelmatige basis (1 x per 2 à 4 weken) voortgangsgesprekken worden gevoerd tussen stagiaire en stagebegeleider. We beschouwen stagiaires als collega's in opleiding. Dit betekent dat we ze zien als volwaardige collega's, ook al moeten ze het vak nog leren. We communiceren met ze als volwaardige collega's en met respect en waardigheid. Ook al staan we hiërarchisch in lijn met ze, we werken in de praktijk zoveel mogelijk gelijkwaardig, zij aan zij. We nemen ons vak als opleider wel serieus en zijn dan ook kritisch.

BSO de Blokhut maakt geen gebruik van vrijwilligers, wel is er een mogelijkheid om een werkervaringsplaats te bieden aan mensen die bijvoorbeeld graag weer een opleiding willen gaan doen om in de kinderopvang aan het werk te gaan.

3.5 Mentorschap

Elk kind krijgt bij start een eigen mentor toegewezen. De mentor is de pedagogisch medewerker die werkt op de stamgroep van het kind. De mentor kent het kind goed en bouwt een vertrouwensband met het kind op. Hij/zij is ook het vaste aanspreekpunt voor ouders. Tijdens de intake wordt aan de ouders verteld wie de mentor van hun kind is en indien mogelijk worden ze direct aan elkaar voorgesteld. In het digitale ouderportaal, Konnect, is ook te zien wie de mentor van het kind is.

Wanneer er een wisseling van mentor plaatsvindt, bijvoorbeeld in het nieuwe schooljaar, dan worden ouders van tevoren via het ouderportaal op de hoogte gebracht. De mentor stelt zich ook altijd nog even persoonlijk voor aan de ouders en aan het kind.

De mentor volgt het kind in zijn ontwikkeling en vult minstens 1 keer per jaar het observatieformulier in. Hij weet waar de interesses en de behoeften van het kind liggen en kan hierop inspelen. Aan de hand van wat de mentor in de dagelijkse praktijk en tijdens gerichte observaties ziet, is hij/zij in staat om eventuele bijzonderheden of zorgen omtrent het welbevinden of de ontwikkeling van het kind te signaleren.

Als daar aanleiding voor is, zullen zorgen direct met ouders worden besproken. In dit gesprek zal de mentor (eventueel ondersteund door de pedagogisch coach) ook aangeven of doorverwijzing naar andere instanties gewenst of noodzakelijk is en worden er met ouders afspraken gemaakt over wie welke stappen gaat ondernemen. Mocht de mentor behoefte hebben, of de noodzaak zien om met andere professionals te overleggen dan zal hiervoor altijd eerst toestemming aan de ouders worden gevraagd. Tijdens de intake is reeds besproken met ouders dat we dit mogelijk doen en ook reeds toestemming gevraagd, maar we vinden het belangrijk om ook tijdens het proces dit nogmaals te melden/bespreken.

3.6 Zorgstructuur

Ieder kind is welkom bij BSO de Blokhut, als uniek persoon met sterke en minder sterke kanten. Onze pedagogisch medewerkers zijn in staat om te gaan met deze eigenheid van individuele kinderen. Een kind moet echter wel passen binnen de structuur en de sfeer binnen de groep. Veiligheid en een vertrouwde sfeer vormen de basis van onze opvang en mogen nooit in het geding komen. Soms heeft het kind extra begeleiding, zorg of aandacht nodig en is het de vraag of de Blokhut de best passende plek is voor dit specifieke kind. Mochten hier twijfels over zijn dan wordt de locatie coördinator hier in een zo vroeg mogelijk stadium bij betrokken. Er zal met alle betrokkenen (ouders, kind en pedagogisch medewerker) open over gesproken worden en waar nodig en mogelijk aanvullende maatregelen worden genomen. Indien van toepassing hanteren we het protocol grensoverschrijdend gedrag.

Gemaakte afspraken worden altijd schriftelijk vastgelegd en toegevoegd aan het kinddossier en aan ouders bevestigd, via de mail. Mochten de gemaakt afspraken niet tot verbetering leiden, of is communicatie met ouders niet of nauwelijks mogelijk, dan kan dit een reden zijn om de plaatsingsovereenkomst te ontbinden.

Mocht er sprake zijn van zorgen omtrent kinderen met betrekking tot vermoedens van kindermishandeling of huiselijk geweld of grensoverschrijdend gedrag dan wordt er volgens de [Meldcode](#) gehandeld.

Hoofdstuk 4: Emotionele veiligheid in een gezonde en veilige omgeving

Hoe creëren we een veilige en vertrouwde omgeving? Hoe wordt er omgegaan met emoties?

Hoe worden grenzen aangegeven?

In dit hoofdstuk vindt u de belangrijkste zaken die te maken hebben met de omgang van het kind.

4.1 Emotionele veiligheid

BSO de Blokhut geeft kinderen een gevoel van emotionele veiligheid door duidelijk te zijn in wat wel en niet kan. Leidsters zijn consequent en voorspelbaar in hun reacties. De kinderen voelen zich welkom met hun eigenaardigheden. Aangeleerd gedrag wordt losgekoppeld van wie het kind is. Kinderen ontvangen gerichte opstekers voor hoe ze zich opstellen, hoe ze met elkaar omgaan, voor dingen die ze goed hebben gedaan en zijn altijd welgemeend.

Jonge kinderen kunnen emoties nog niet altijd goed verwoorden en ook niet altijd scheiden wat van henzelf is en wat van een ander. Als ze ouder worden, vanaf een jaar of 7, leren ze steeds beter hun eigen emoties herkennen en te uiten. Maar ook worden ze gevoeliger en opmerkzamer voor de gevoelens en emoties van anderen en leren ze hier steeds beter mee om te gaan. In het programma van de Vreedzame wijk, die we jaarlijks met de kinderen doorlopen, komt dit ook uitgebreid aan bod tijdens het thema “we hebben hart voor elkaar”.

Om zelfvertrouwen te ontwikkelen is het nodig dat kinderen hun eigen emoties en die van anderen leren kennen en onderscheiden. De pedagogisch medewerkers benoemen wat ze zien. Emoties hebben een functie en mogen er zijn. We leren kinderen om ze op een passende en veilige manier te ontladen en geven ze hier de ruimte voor. De één doet dit door even buiten uit te razen, of door zich terug te trekken met een boekje in een hoekje. De ander wil er even met iemand over praten, of wil graag een knuffel of aai over de bol.

Gedrag is een uiting van datgene wat er aan ervaringen en gevoelens bij het kind aanwezig is. Door te herkennen welke emotie er onder het gedrag ligt, kunnen medewerkers het kind geven wat het nodig heeft.

4.2 Gezien worden

Ieder kind verdient het om gezien te worden. Sommige kinderen vragen van nature meer aandacht voor zichzelf, anderen hebben de neiging om zich klein of zelfs onzichtbaar te maken. BSO de Blokhut hanteert het principe dat ieder kind gezien moet worden, letterlijk en figuurlijk. Dat begint al bij het binnen komen: elk kind wordt begroet met een high five. En ook bij vertrek wordt persoonlijk contact gemaakt door een high five.

Er is bewust gekozen voor een tafelmoment aan het begin van de dag in de eigen groepsruimte, waar ieder kind altijd bij zit. De vaste begeleider/mentor zorgt voor een veilig groepsklimaat, zodat alle kinderen zich uitgenodigd voelen om te vertellen wat ze hebben meegemaakt en naar elkaars te verhalen luisteren.

Gedurende de dag is er meerdere malen echt contact tussen de mentor en het kind. Dit gebeurt soms op initiatief van het kind en anders neemt de mentor het initiatief. Hoe klein het moment ook is, bijvoorbeeld wanneer een kind komt vragen of het naar buiten mag, of naar een andere ruimte; de kinderen worden hierdoor gezien en er wordt met ze gesproken. Bovendien kan dit kleine moment altijd leiden tot een groter contactmoment.

Wanneer het kind naar huis gaat, meldt hij zich persoonlijk af bij zijn mentor. Dit kan ook een mooi moment zijn om het kind nog een opsteker te geven of nog even terug te komen op iets wat er die dag is voorgevallen.

4.3 Toezicht

Kinderen en hun ouders mogen erop vertrouwen dat de kinderen veilig en in goede handen zijn bij BSO de Blokhut. Toezicht is een belangrijk begrip binnen BSO de Blokhut; het draagt bij aan een veilige en vertrouwde omgeving voor de kinderen, waardoor ze zich op hun gemak voelen en zich onbelemmerd kunnen ontwikkelen.

Bij Oranje is er altijd sprake van toezicht. Kinderen op die leeftijd zijn nog niet in staat om in alle situaties te weten wat goed is om te doen. Vandaar dat er bij Oranje altijd een pedagogisch medewerker in de buurt van de kinderen is. Op deze manier hebben begeleiders goed zicht op het welbevinden en de veiligheid van het kind.

Op Rood en Paars is er ook steeds toezicht, maar dan met iets meer afstand tot de kinderen. Medewerkers kijken en luisteren voortdurend naar de signalen die de kinderen afzenden en stemmen hun handelen hier voortdurend af, zodat ze de kinderen bieden wat ze nodig hebben.

Toezicht zorgt ervoor dat geen enkel kind anoniem is gedurende de opvang en stelt medewerkers in staat om de kinderen beter te leren kennen. Bovendien maakt het een goede overdracht mogelijk naar ouders tijdens het haalmoment.

Vanaf een jaar of 7 kunnen kinderen in overleg met de ouders en mentor vrijheden krijgen middels een zelfstandigheidscontract. Dit biedt hen de gelegenheid om bijvoorbeeld zonder toezicht buiten te spelen, of zelfstandig van school naar de BSO te fietsen.

4.4 Regels en structuur

Op elk blok en in elke stamgroep gelden regels. Dit zijn regels m.b.t. veiligheid en gezondheid, maar ook maken we samen met de kinderen afspraken over hoe we met elkaar en de spullen en onze omgeving omgaan. Deze regels en afspraken worden tweemaal per jaar besproken tijdens de “gouden regel weken” aan het begin van het schooljaar en na de kerstvakantie. De regels en afspraken zorgen voor houvast en structuur en staan vermeld in het [beleid veiligheid en gezondheid](#).

4.5 Grenzen aangeven

Kinderen hebben van nature een enorme drang om de wereld om hen heen te ontdekken. Deze behoefte vraagt van pedagogisch medewerkers behalve aanmoediging ook begeleiding en begrenzing. Pedagogisch medewerkers zijn duidelijk, spreken hun verwachtingen van de kinderen uit en zijn consequent in het hanteren van de regels. Duidelijke regels en afspraken met kinderen dragen bij aan een veilig groepsklimaat. De kinderen weten wat er van hen wordt verwacht en andersom weten ze ook wat ze van de pedagogisch medewerkers mogen verwachten. Deze duidelijkheid en veiligheid helpen het kind om zelfvertrouwen op te bouwen.

Kinderen zullen grenzen gaan aftasten. De uiteindelijke verantwoordelijkheid met betrekking tot het bewaken van de grenzen ligt in handen van de pedagogisch medewerkers. Zij moeten consequent aangeven waar de grenzen liggen en de kinderen vriendelijk, maar beslist aanspreken indien zij hierover heen gaan. Naast het verbieden van dingen is het minstens zo belangrijk dat aangegeven wordt wat er wel mag en verwacht wordt van kinderen. Goed en gewenst gedrag wordt gestimuleerd door de pedagogisch medewerkers. De groep zelf heeft echter ook een verantwoordelijkheid naar elkaar toe. Kinderen worden zo vroeg mogelijk geleerd zelf in gesprek met anderen te gaan en elkaar te helpen bij het behouden van een goed groepsklimaat.

4.6 Pesten/plagen

Er is verschil tussen plagen en pesten. Het is plagen als de kinderen aan elkaar gewaagd zijn of wanneer de ene keer de één iets onaardigs doet tegen iemand en een volgende keer het iemand anders is die gemeen doet tegen een ander kind. Dit is natuurlijk niet leuk, maar het is nooit echt bedreigend en het hoort bij het opgroeien. Door elkaar te plagen leren kinderen om met conflicten om te gaan. Bij pesten wordt er bewust een slachtoffer uitgezocht om de baas over te spelen, veelal op een bedreigende manier. Het kind dat pest, misbruikt zijn macht: het slachtoffer wordt geslagen, uitgescholden, bedreigd, vernederd, of gekleineerd. Vaak is er een groepje kinderen dat meedoet met degene die pest, dit zijn de meelopers. Naast deze openlijke vormen van pesten komen ook vormen van pesten voor die niet zichtbaar zijn. Bijvoorbeeld als een kind altijd wordt buitengesloten, of nooit ergens aan mee mag doen.

Pedagogisch medewerkers hebben hier aandacht voor en zijn alert op de signalen die de kinderen afgeven. Ze luisteren naar wat de kinderen te vertellen hebben met betrekking tot dit onderwerp en praten daar met de kinderen in de groep over. De kinderen moeten weten dat ze met hun verhaal bij hun mentor of de medewerkers om hen heen terecht kunnen.

Wanneer pedagogisch medewerkers zien dat een kind door een ander wordt gepest, wordt er direct ingegrepen door met de pester en gepeste te praten, of bij herhaling van ongewenst gedrag de pester een paar minuten apart te zetten. Na een tijdje wordt het gedrag kort nabesproken en afspraken gemaakt over hoe de situatie op een positieve, constructieve manier kan worden afgesloten. We volgen het stappenplan voor conflictoplossing van de Vreedzame Wijk. Hierdoor leren kinderen zich te verplaatsen in een ander en rekening te houden met een ander. Door de kinderen zelf ideeën voor een mogelijke oplossing aan te laten dragen, leren ze hoe ze zelf conflicten op kunnen lossen. We willen kinderen steeds de kans geven om opnieuw te beginnen.

Pesters en meelopers worden uitgedaagd om stappen te ondernemen om de gepeste beter te laten voelen en ervoor te zorgen dat de situatie zich niet meer voordoet. Dit wordt gedaan door kinderen positieve acties te laten bedenken en uitvoeren voor het gepeste kind. Hiermee maak je iedereen betrokken bij de verandering van de peestsituatie. Na een bepaalde periode wordt geëvalueerd met dezelfde groep kinderen of er verbeteringen zijn opgetreden of dat er nog meer acties nodig zijn. De ouders van de kinderen die betrokken zijn bij dit proces worden hiervan altijd op de hoogte gesteld. Wanneer er zich ernstige peestsituaties voordoen wordt contact gezocht met partnerinstellingen waar de kinderen komen, zoals bijvoorbeeld met de school om af te stemmen over mogelijke inzet van de methode op beide plekken en uniforme of gezamenlijke communicatie naar ouders.

Wij werken sinds een aantal jaren vanuit de principes van de Vreedzame Wijk. Wij hanteren als samenwerkingsinstellingen in de wijk dezelfde principes op het gebied van pedagogisch handelen, contact en communicatie met elkaar, respect en acceptatie van de uniciteit van eenieder en het belang van het gevoel erbij te horen. We vinden het belangrijk dat kinderen een stem hebben en op een vreedzame manier met elkaar omgaan. Door in basis steeds te werken vanuit deze principes hopen we ernstige peestsituaties zoveel mogelijk te voorkomen en met elkaar op te lossen. Al onze medewerkers en stagiaires worden voortdurend bijgeschoold in het werken volgens deze principes. Elk jaar vindt er een aantal bijeenkomsten plaats vanuit de vreedzame wijk, er wordt middels de nieuwsflits gecommuniceerd over zaken betreffende vreedzaam werken en er wordt gewerkt met thema's, activiteiten en hulpmiddelen vanuit de vreedzame wijk. Onze pedagogische coach is ook getraind als train de trainer Vreedzame Wijk.

4.7 Grensoverschrijdend gedrag

De werkwijze met betrekking op grensoverschrijdend gedrag staat omschreven in het [beleid veiligheid en gezondheid](#). Wij hechten veel waarde aan een vriendelijk, professioneel en gepaste omgang tussen de verschillende doelgroepen die er op een BSO rondlopen. Vandaar ook dat we de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld die speciaal ontwikkeld is voor het werken met kinderen en het signaleren van grensoverschrijdend gedrag en het afwegen van belangen daarin hebben uitgebreid met het beschrijven van kaders van grensoverschrijdend gedrag tussen alle doelgroepen die er op onze werkplek rondlopen. Dus tussen kinderen, ouders, stagiaires en medewerkers onderling als ook tussen de verschillende doelgroepen (stagiaires en medewerkers, medewerkers en ouders, stagiaires en kinderen etc.). We schetsen duidelijke kaders wat wij acceptabel vinden in de omgang onderling en tussen de diverse doelgroepen, hoe wij hiermee omgaan als organisatie en welke stappen wij zetten in welke situaties. Deze kaders staan regelmatig op de agenda van de bijeenkomsten van nieuwe medewerkers en stagiaires, worden toegelicht in de nieuwsflits van medewerkers en stagiaires en ouders, komen in trainingen aan de orde en worden in de blokvergaderingen besproken. Daarnaast worden medewerkers en stagiaires hierin gecoacht.

We beseffen ons dat dit een lastig thema is voor alle betrokkenen, maar willen door het openlijk aanspreken van iedereen (kinderen en volwassenen) en bespreken met iedereen, het op de agenda zetten van thema's en bespreken van casussen en het informeren en communiceren via nieuwsflitsen een open, transparant en professioneel kader neerzetten waar gepraat kan worden over wat kan en wat niet en hoe je het beste kunt handelen in bepaalde situaties. Wij menen dat dit de beste grond is voor een veilig en vertrouwd groepsklimaat voor alle betrokkenen.

Wij zijn ons als organisatie bewust dat we niet alle risico's kunnen uitsluiten. We hebben in ons werk met zoveel mensen te maken en zijn in zoveel situaties dat het ondoenlijk is alles te controleren en

reguleren. Er zijn tal van schakelpunten gedurende de dag die risico's met zich meebrengen. We beseffen ons dat, bereiden ons voor op datgene waar we ons op voor kunnen bereiden maar vinden het misschien nog wel belangrijker dat we een open aanspreekcultuur hebben waarbij we elkaar op een positieve manier in de gaten houden, elkaar zien en ons gezien voelen als er iets is, elkaar helpen indien nodig en zaken bespreekbaar maken in situaties waarbij grenzen in zicht zijn.

Hoofdstuk 5: Ontwikkeling van persoonlijke competenties

Hoe worden de kinderen spelenderwijs uitgedaagd in hun ontwikkeling?

In dit hoofdstuk worden nader ingegaan op de activiteiten, de spelmomenten, de inrichting van de ruimtes en de aanwezige materialen.

5.1 Persoonlijke competenties

Met het begrip persoonlijke competentie worden persoonskenmerken bedoeld zoals bijvoorbeeld veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat om zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden en problemen adequaat aan te pakken. Kinderen hebben van nature de behoefte om nieuwe mogelijkheden te ontdekken, maar ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo. Kinderen worden bij BSO de Blokhut dan ook aangesproken op hun mogelijkheden. BSO de Blokhut stimuleert kinderen in hun talenten, wat ervoor zorgt dat kinderen hun persoonlijke competenties kunnen ontwikkelen.

De kinderen die de buitenschoolse opvang bezoeken zijn al vrij zelfstandig. Pedagogisch medewerkers proberen de kinderen van het begin af aan hierin te stimuleren door ze aan te moedigen steeds meer zelf te doen. Ze krijgen verantwoordelijkheid die ze aankunnen en krijgen een opsteker als iets lukt. Wanneer kinderen falen of fouten mogen maken, wordt benoemd dat dit niet erg is. Samen met de kinderen wordt dan gekeken hoe het een volgende keer anders kan. Van medewerkers vraagt dit inzicht in waar het kind zit in zijn ontwikkeling en het vermogen om hierbij aan te kunnen sluiten en het kind uit te dagen om weer een stapje verder te zetten in zijn ontwikkeling. Daarom worden de kinderen regelmatig geobserveerd.

Naarmate een kind ouder wordt zal de mate van zelfstandigheid en vrijheid in het algemeen toenemen. Niet elk kind is echter hetzelfde. Wat voor een kind goed is, waar het aan toe is, wat het kan en mag en wat het nog niet kan en mag, wordt in gezamenlijkheid afgesproken met het kind, de ouders en de mentor. Om geen verwarring te krijgen wordt dit soort zaken schriftelijk vastgelegd.

5.2 Activiteiten

BSO de Blokhut wil meer zijn dan opvang alleen. BSO de Blokhut biedt de kinderen op elk blok een uitgebreid en gevarieerd activiteitenprogramma aan. We willen een plek zijn waar kinderen hun talenten kunnen ontdekken, of verder kunnen ontwikkelen. Voor alle kinderen, hoe verschillend de interesses ook zijn, is er wat te kiezen; of het nu rustig lezen is, of buiten spelen, muziek maken of meedoen aan een groepsactiviteit. Niet alles kan natuurlijk op ieder moment aangeboden worden, maar de wensen en behoeften van kinderen staan zoveel mogelijk centraal bij de invulling van het programma.

Kinderen worden vanaf het begin, in toenemende mate, betrokken bij de invulling van het activiteitenprogramma. We werken elke periode met thema's, ruimtes, workshops en activiteiten worden tussen elke vakantieperiode hierop aangepast.

Het activiteitenprogramma bestaat uit diverse binnen- en buitenactiviteiten gerelateerd aan de 'knaps' en thema's. Kinderen hoeven niet mee te doen aan het activiteitenprogramma, maar worden hier wel in gestimuleerd. Als ze dat willen kunnen ze er ook voor kiezen om zelf binnen of buiten te gaan spelen en zich te vermaken met hun vriendjes met de aanwezige spelmaterialen. Op het gebied van sport, kunst, techniek en natuur, koken en creatief worden er ook workshops gegeven voor alle leeftijdsgroepen. De workshops bestaan uit 4 opeenvolgende lessen. Niet alleen leerzaam, maar ook erg leuk. De kinderen kunnen zich van tevoren opgeven. Wij willen kinderen leren zich ergens voor langere tijd aan te binden en hen laten ervaren dat dit ook leuk en leerzaam is. Vandaar dat we kinderen aanmoedigen alle workshops te volgen, ook als je een keer geen zin hebt.

In de vakanties worden er extra vakantieactiviteiten georganiseerd in en om BSO de Blokhut. De activiteiten zijn leeftijdsgebonden en variëren per blok. Er worden dan naast de thuisactiviteiten in en om de Blokhut ook regelmatig uitstapjes georganiseerd. Deze worden begeleid door een aantal van de vaste medewerkers van het blok. Bij de keuze van het uitstapje wordt gekeken naar de leeftijden en de interessegebieden van de kinderen en naar de mogelijkheid om de activiteit, binnen personeelsbezetting, veilig te kunnen organiseren. Het vakantieprogramma wordt altijd ruim van tevoren bekend gemaakt, zodat ouders hun kinderen hier tijdig voor kunnen aanmelden en wij het personeelsrooster hierop kunnen afstemmen.

Eén van de grootste activiteiten is het 3-daagse kamp in de laatste week van de zomervakantie. De opvang wordt deze dagen verzorgd op de kamplocatie. Alle medewerkers gaan mee op kamp om een spetterend programma voor de kinderen van hun eigen blok te verzorgen en alles in goed banen te leiden.

5.3 Werken aan talenten van kinderen en MI

BSO de Blokhut werkt binnen het activiteitenprogramma met de principes van meervoudige intelligentie (MI) van Howard Gardner. Ieder kind is op zijn eigen manier knap. Door de invoering van meervoudige intelligentie en daaraan gekoppelde activiteiten kunnen de kinderen kiezen voor een activiteit die bij hun voorkeur past en zich hier verder in ontwikkelen, of eens op een andere manier kennismaken met nieuw leergebied.

Meervoudige intelligentie onderscheidt 8 verschillende manieren van knap zijn:

- 1 **Beweegknap** Kinderen die beweegknap zijn, gebruiken hun lijf als informatiebron. Kenmerkend aan deze kinderen is hun beweeglijkheid, het praten met gebaren en hun sprekende mimiek. Ze houden vaak ook van toneelspelen.
- 2 **Natuurknap** Deze kinderen voelen zich aangetrokken tot de natuur. Hierbij kun je denken aan dieren en planten, maar ook het weer, de sterren en andere natuurverschijnselen. Kenmerkend voor deze kinderen is dat ze graag dingen verzamelen en onderzoeken.
- 3 **Muziekknop** Deze intelligentie heeft te maken met gevoel voor maat, ritme en herhaling. Natuurlijk komt dit naar voren in muziek, maar ook bij bijv. taal met rijmen. Kenmerkend voor deze kinderen is dat ze vaak trommelen, neuriën, zingen of muziek maken.

- 4 Beeldknop Kinderen met deze intelligentie leren en denken in beelden. Ze houden van tekenen en dingen ontwerpen. Opvallend bij deze kinderen is hun richtingsgevoel.
- 5 Rekenknop Deze kinderen zijn graag bezig met cijfers en meten. Ze vinden het leuk om problemen op te lossen en kijken dan naar verbanden tussen oorzaak en gevolg. Ze houden er van om dingen te analyseren en werken gestructureerd.
- 6 Taalknopp Voorlezen en zelf lezen is iets wat deze kinderen erg aantrekt. Daarbij houden ze ervan om liedjes/versjes/ rijmpjes te zingen, of verhalen of gedichten te schrijven. Over het algemeen hebben ze een grote woordenschat.
- 7 Samenknop Bij deze intelligentie draait het om: "gericht zijn op elkaar". Kenmerkend voor deze kinderen is dat ze ervan houden om voor anderen te zorgen. Ze kunnen zich dan ook vaak erg goed inleven in de gevoelens van anderen.
- 8 Zelfknop Deze kinderen vertellen vaak over recente ervaringen en wat zij beleefd hebben. Ook vinden ze het fijn als ze eerst even kunnen nadenken, voordat ze antwoord geven op een vraag. Opvallend aan deze kinderen is dat ze heel goed weten wat hun sterke en zwakke kanten zijn.

Binnen MI wordt gesproken over: matchen, stretchen en vieren.

Het eerste uitgangspunt is het matchen. Het gaat hierbij om de sterke kanten van een kind te benadrukken. De achterliggende gedachte hiervan is dat op deze manier het zelfvertrouwen van een kind wordt ontwikkeld. Als men een kind een activiteit aanbiedt wat aansluit bij zijn meer ontwikkelde intelligentie, zal het kind er meer plezier aan beleven en ook het succes ervaren. Het tweede uitgangspunt is stretchen. Hierbij gaat het om het aanbieden van alle intelligenties, zodat kinderen in staat worden gesteld om zich breed te ontwikkelen. Door het aanbieden van verschillende activiteiten ontdekken kinderen wat ze wel of niet leuk vinden en waar ze wel of niet goed in zijn. Bij het laatste uitgangspunt gaat het om het vieren van talenten. Iedereen is uniek en heeft zijn eigen sterke en minder sterke kanten. Pedagogisch medewerkers weten de sterke kanten van de kinderen te benoemen. De kinderen leren zichzelf en anderen hierdoor goed kennen en waarderen.

5.4 Spelmateriaal

Om de ontwikkeling van een kind optimaal te stimuleren heeft de Blokhut bewust gekozen voor materialen die aansluiten op de verschillende intelligenties, ontwikkelingsgebieden en leeftijdsgroepen. Hierbij valt te denken aan gezelschapsspelletjes, puzzels, leesboeken, creatief materiaal, verkleedkleden en allerlei buitenspelmateriaal. Kinderen kiezen meestal zelf waarmee ze willen spelen. De meeste spelmaterialen liggen zo voor het grijpen, zodat de kinderen het zelf kunnen pakken. Wanneer ze zelf, om wat voor reden dan ook, niet tot spel komen, helpen de medewerkers het kind hierbij. Zij proberen de ontwikkeling van het kind te stimuleren, door het te motiveren toch zelf iets uit te kiezen of door het aanbieden van een activiteit.

Om kinderen te blijven prikkelen en uit te dagen, wordt er het spel materiaal per periode omgewisseld en aangepast bij het thema van de betreffende periode.

5.5 Ruimtes

BSO de Blokhut werkt bewust met meerdere (grotere en kleinere) ruimtes. De wat grotere ruimtes zijn onderverdeeld in hoeken. De verschillende ruimtes/hoeken hebben allemaal een eigen functie en zijn daarop ingericht. Door het werken met verschillende ruimtes en hoeken wordt meer rust tijdens het spelen gecreëerd en geven we het kind de gelegenheid om lekker en geconcentreerd te kunnen spelen.

Op alle blokken is er ruimte voor kinderen om zich even terug te trekken uit de drukte en rustig even een boekje te lezen of te dagdromen. Ook is er overal een ruimte waar je gezellig een spelletje aan tafel kunt spelen met elkaar, of kunt puzzelen. Er wordt natuurlijk ook tegemoet gekomen aan de behoefte om te kunnen bouwen, of om de fantasie de vrije loop kunnen laten middels rollenspel. Naast de aparte ruimtes zijn er ook gezamenlijke ruimtes, zoals de keuken waar gekookt kan worden, het knutselatelier, de gymzaal en het speelterrein buiten.

In alle ruimtes is een duidelijke structuur. Alle materialen hebben hun eigen plek en daar worden ze na het spelen ook weer opgeborgen. De kinderen leren zorg te dragen voor de leef- en spelruimtes op BSO de Blokhut; we houden het samen schoon, heel en gezellig. Dit draagt bij aan het verantwoordelijkheidsgevoel van kinderen voor en betrokkenheid bij de eigen leefruimte.

Hoofdstuk 6: Ontwikkeling van sociale competenties

Hoe wordt de sociale ontwikkeling van kinderen gestimuleerd? Op welke manier worden interacties tussen kinderen begeleid? Wij leggen het in dit hoofdstuk uit.

6.1 Sociaal-emotionele ontwikkeling

Door recht te doen aan de eigenheid van elk kind wordt het gevoel van eigenwaarde gevoed. Het kind moet het gevoel hebben dat het mag zijn zoals het is en dat het zijn eigen plaats binnen de groep heeft. De Blokhut wil ervoor zorgen dat elk kind gezien en gekend wordt en zich veilig en prettig voelt.

Zodra kinderen naar school, gaan verandert er veel voor ze. Gedurende de schooldag wordt er veel van ze gevraagd. Als deze kinderen uit school op de opvang komen moeten zij veel verwerken en moeten ze zich kunnen uitleven. Op school en op de BSO krijgen kinderen volop de kans om te leren omgaan met leeftijdgenootjes. Kinderen leren dat ze met anderen rekening moeten houden. Ze zijn in staat om voor het eerst oppervlakkige vriendschappen aan te gaan en doen graag anderen na.

Zodra ze in groep 3 komen verandert er weer veel. Er wordt nu meer dan eerst van de cognitie gevraagd. Kinderen op die leeftijd die uit school komen hebben hun eigen manier om de schoolervaringen te verwerken. Het ene kind wil dingen vertellen, het andere niet. Het ene kind wil uitdollen, het andere wil tot rust komen. In deze leeftijdsfase zet een kind grote sociale stappen. Een kind leert echte vriendschappen te onderhouden en kan zich steeds beter inleven in anderen. Ook de morele ontwikkeling komt op gang.

In de leeftijd van 8 tot 13 jaar gaan kinderen zich steeds meer vergelijken met anderen. Het kind wil in de groep geaccepteerd worden en voldoen aan de groepsnormen. Tegelijk gaat het zich steeds meer profileren. Op moreel gebied gaat het kind regels steeds meer toetsen aan zijn eigen wensen. Hij of zij ziet de betrekkelijkheid van regels en hanteert deze niet meer klakkeloos op grond van beloning, straf of eigen genot.

BSO de Blokhut komt tegemoet aan het verschil in behoeften van de kinderen in de verschillende leeftijdsfasen door de leeftijdsgebonden groepen. De pedagogisch medewerkers die op deze groepen werken, hebben affiniteit met hun doelgroep.

6.2 Sociale competenties

Elk kind is uniek en mag zichzelf zijn bij BSO de Blokhut. Tegelijkertijd is elk kind gelijkwaardig lid van de groep en leren we de kinderen om rekening met elkaar te houden en respectvol met elkaar om te gaan. Door de specifieke situatie in een buitenschoolse opvang komen kinderen al heel jong in contact met heel veel andere kinderen en volwassenen. We leven in een multiculturele samenleving, hebben verschillende sociale achtergronden en zien er allemaal anders uit. Kinderen leren rekening houden met anderen en verschillen te overbruggen.

Spelenderwijs oefenen kinderen sociaal gedrag, zoals bijv. samen spelen, het spel van anderen niet verstoren, luisteren naar elkaar, op je beurt wachten, zorg te dragen voor elkaar en de omgeving enz. Dit is gemakkelijker aan te leren wanneer kinderen zien dat leeftijdsgenootjes en leiding het goede voorbeeld geven. Pedagogisch medewerkers gaan bewust om met hun voorbeeldfunctie.

Gedurende het jaar wordt door het behandelen van de thema's van Vreedzaam aandacht besteed aan groepsprocessen en de sociale omgang met elkaar. De leefregels en omgangsvormen worden regelmatig besproken. Om de betrokkenheid op elkaar te vergroten, besteden we in de stamgroepen tijdens het tafelmoment aandacht aan bijzondere gebeurtenissen rondom het kind, bijvoorbeeld de verjaardag, geboorte van een broertje/zusje, of wanneer het zijn zwemdiploma heeft gehaald. Ook doen we in de stamgroep binnenkomers met de kinderen om elkaar beter te leren kennen. Hiermee willen we een positief, sociaal groepsklimaat creëren en in stand houden.

Hoofdstuk 7: Overdracht van waarden en normen

In dit hoofdstuk leggen we uit hoe we kinderen stimuleren om op een open manier kennis te laten maken met algemeen aanvaardbare normen en waarden met het oog op actieve participatie in de maatschappij.

7.1 Overdracht waarden en normen

Ieder van ons heeft zijn eigen waarden en normen, afhankelijk van de persoonlijke opvoeding en vorming. De basis van alle waarden en normen die we willen overdragen, is dat we elkaar open en respectvol tegemoet treden. We stimuleren kinderen elkaar te accepteren zoals ze zijn.

Wil een groep goed kunnen functioneren, dan zullen er regels moeten zijn. Er zijn een aantal fatsoensnormen waar iedereen zich aan dient te houden. Bijv. elkaar begroeten, wachten met eten tot iedereen iets heeft, elkaar uit laten praten, elkaar geen pijn doen, zowel fysiek als met woorden.

De Blokhut laat kinderen kennismaken met de consequenties van hun gedrag, zowel positief als negatief. Pedagogisch medewerkers proberen aan te tonen wat hun gedrag teweegbrengt en ze leren de kinderen dat ze zelf verantwoordelijk zijn voor de gevolgen van hun gedrag en de oplossing voor de ontstane situatie. Indien nodig kunnen pedagogisch medewerkers de kinderen hierbij ondersteunen.

7.2 Participatie

BSO de Blokhut is een afspiegeling van de maatschappij. Daarmee is het een plek bij uitstek waar kinderen kunnen oefenen met tal van vaardigheden die ze nu en later in de maatschappij nodig hebben om hier goed in te kunnen functioneren. De kinderen worden gestimuleerd om een actieve bijdrage te leveren aan het reilen en zeilen op de groep. Zoals eerder gezegd zijn ze medeverantwoordelijk voor het in standhouden van een positief groepsklimaat en dragen ze hun steentje bij m.b.t. het schoon en netjes houden van de omgeving.

Ook geven we kinderen een stem; we willen graag van ze horen wat zij belangrijk vinden op groepsniveau of waar ze behoefte aan hebben op het gebied van activiteiten of inrichting van de ruimtes. Al pratende met elkaar zullen kinderen erachter komen dat ze onderling van mening kunnen verschillen. We leren de kinderen om met elkaar te overleggen, zodat ze tot een gezamenlijk besluit kunnen komen die voor alle partijen goed voelt.

Bij de jongste kinderen beginnen we hiermee in het klein. Op Paars is er een ideeënbus waar de kinderen hun eigen ideeën kunnen inbrengen qua activiteiten, workshops en uitstapjes.

Hoofdstuk 8: Contact met ouders

BSO de Blokhut vindt het van groot belang om goed contact te hebben met ouders. Het voornaamste doel van samenwerking en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers is wederzijds begrip voor en vertrouwen in elkaar. In zo'n sfeer voelt een kind zich veilig en geborgen. Ouders die erop vertrouwen dat hun kind in goede handen is, stralen dat vertrouwen uit naar hun kinderen. En als kinderen voelen dat hun ouders waardering hebben voor wat er op de opvang gebeurt, gaan zij er ook met een positief gevoel naartoe.

Het eerste contactmoment vindt plaats tijdens de rondleiding en daarop volgend de intake. Pedagogisch medewerkers/mentoren willen de kinderen graag al kennen voor dat ze op de BSO komen. Ouders kunnen tijdens de intake een uitgebreid beeld geven van hun kind en aangeven of er sprake is van bijzonderheden bijvoorbeeld met betrekking tot de gezondheid, voeding, of omgang met het kind, zodat de pedagogisch medewerkers/mentoren hier rekening mee kunnen houden. Verder krijgen ouders uitleg over onze werkwijze, het dagritme, de groep en krijgen ze te horen wie de mentor is. Daarnaast komen tal van andere praktische zaken aan de orde zoals verzekeringen, het voedingsbeleid, de klachtenprocedure en zal er een afspraak worden gemaakt voor een wendag. Al deze informatie is ook na te lezen in het [informatieboekje](#) die ouders meekrijgen na de intake en tevens te vinden is op onze website.

Dagelijks is er tijdens het haalmoment gelegenheid voor een overdracht, waarin gesproken wordt over wat het kind heeft gedaan en over hoe het is gegaan, maar ook over de algehele ontwikkeling van een kind. Zo wordt er met ouders overlegd of een kind extra gestimuleerd moet worden of juist moet worden afgeremd in bepaalde zaken. Het is belangrijk om in goed contact te blijven met de ouders, om ervoor te zorgen dat het kind het goed heeft en goed houdt bij de Blokhut. Ouders worden dan ook gestimuleerd om naar de groepsleiding te komen als zij ergens mee zitten, iets willen bespreken of tips/suggesties voor ons hebben

Net zoals kinderen vinden ouders het ook belangrijk dat ze gezien worden. Liever een keer teveel groeten of overdracht doen dan helemaal niet. Wanneer het lastig blijft om een overdracht te doen, dan wordt gekozen om ouders te bellen. We kiezen liever voor bellen, omdat een digitaal bericht minder persoonlijk is en anders over kan komen.

Alle ouders krijgen één keer per jaar een uitnodiging voor een 10-minutengesprek. Als hier behoefte aan is of aanleiding voor is, kan er natuurlijk ook eerder een afspraak worden gemaakt voor een gesprek door zowel ouders als mentor.

Wekelijks wordt er een nieuwsbrief naar ouders verstuurd. Hierin worden ze geïnformeerd over lopende zaken, of actuele onderwerpen; ook worden ze geattendeerd op aankomende margedagen of vakanties en wordt het vakantieprogramma meegestuurd.

Eén keer per jaar wordt er een ouderavond georganiseerd. Soms is dit in samenwerking met andere instellingen uit de wijk. Eind januari hebben we onze jaarlijkse ouderborrel om samen het nieuwe jaar in te luiden. Wanneer de maatregelen het toelaten zullen we kijken in welke vorm we dit aan kunnen bieden aan ouders.

We hopen natuurlijk van harte dat ouders tevreden zijn over de opvang van hun kinderen bij BSO de Blokhut. Mocht dit niet het geval zijn dan stellen we het op prijs dat ouders hier open het gesprek met ons over aan gaan en zullen we er alles aan doen om er samen naar tevredenheid uit te komen. Mochten de ouders deze weg niet willen bewandelen, dan staat het ze natuurlijk vrij om hun klacht te melden bij de Geschillencommissie waar we bij aangesloten zijn. Meer hierover is te lezen in het [beleid veiligheid en gezondheid](#) en in het [informatieboekje](#). Deze documenten zijn ook op onze website te vinden: www.bsodeblokhut.nl.

Hoofdstuk 9: Inzet pedagogisch coach/beleidsmedewerker

Binnen de kinderopvang zijn een aantal belangrijke veranderingen vastgesteld in de wet IKK. Op ieder kindcentra moet een minimaal HBO- geschoolde pedagogisch beleidsmedewerker worden ingezet. Deze medewerker wordt jaarlijks een aantal uren ingezet voor het coachen van de pedagogisch medewerkers, het vorm geven van het pedagogisch beleid en de implementatie van het beleid. Een resultaat van het coachen zal zijn dat medewerkers hun kwaliteiten sneller gaan herkennen en deze bewust in gaan zetten. Ze zullen succeservaringen opdoen, hierdoor zal hun zelfvertrouwen groeien en zullen ze openstaan om meer te leren en openstaan om nieuwe dingen uit te proberen (buiten hun comfortzone). Het openstaan voor feedback en het verbeteren van het pedagogisch handelen zal resulteren in een klimaat van met en van elkaar leren. BSO de Blokhut is een lerende organisatie die altijd in beweging is. De Blokhut werkt al ruim 5 jaar met de inzet van pedagogisch coaches, nog voordat het verplicht werd, vanuit de idee dat wil je de pedagogische kwaliteit op de werkvloer

verhogen je medewerkers hierin moet ondersteunen. Met als doel een veilig klimaat voor de kinderen.

Coaching vindt gevraagd en ongevraagd plaats, het is goed om waar nodig te confronteren en te spiegelen. Vooral het oplossingsgerichte en ontwikkelingsgerichte staat centraal in de coachingsgesprekken. Hierbij is het belangrijk om vanuit een vertrouwensband te werken, en er een transparante houding is. Op deze manier kan de coach open de gesprekken ingaan en geeft dit de medewerkers gelegenheid om ook open naar de coach te zijn.

Op elke vestiging is de pedagogisch coach beschikbaar. Deze is alle werkdagen per week aanwezig en op afroep beschikbaar. Coaching kan zowel individueel als in teamverband ingezet worden.

Wanneer een nieuwe medewerker start krijgt hij/zij door de Pedagogische Coach een maatje aangewezen binnen de Blokhut. Bij de start nemen ze samen het inwerkprogramma door en worden ze 'op sleeptouw' genomen door het maatje. In het 1^e halfjaar na de start van de nieuwe medewerker wordt diegene meegenomen in intervisies voor nieuwe medewerkers. Pedagogisch Beleid en coachingsvragen staan bij deze intervisies centraal. De nieuwe medewerkers worden verplicht deze scholing te volgen, zodat de kwaliteit gewaarborgd wordt.

TSO draaien lijkt makkelijk en overzichtelijk maar is door diens specifieke aard een lastig onderdeel van ons vak. Vandaar dat we medewerkers willen ondersteunen bij deze vreemde tak van sport. Elke TSO dag is er een pedagogisch coach aanwezig die medewerkers ongevraagd en gevraagd kan ondersteunen en coachen.

Wekelijks vinden er verschillende overleggen plaats, zoals het blok overleg per leeftijdsgroep, een teamoverleg en overleggen omtrent bijvoorbeeld activiteiten en thema's. Hierin is standaard ruimte voor beleidsmatige zaken, coachingvraagstukken, kindbesprekingen, signalen/knelpunten etc.

BSO de Blokhut is een lerende organisatie. Er wordt ingezoomd waar verbeterpunten liggen en geïnventariseerd wat hierbij de beste methode is. Wij hebben zelf veel expertise in huis, maar niet altijd in alle situaties. Daarom schakelen wij waar nodig is ook externen in. Op deze manier zijn wij in staat de beste hulp en ondersteuning te bieden, daar waar nodig is.

Wij maken als Blokhut gebruik van verschillende coachingsmomenten, we voeren POP- gesprekken met POP formulieren en feedback formulieren van collega's en we gebruiken intervisie om groepsgewijs te leren van en met elkaar. Ook vindt er 'coaching-on-the-job' plaats.

Hoofdstuk 10: Verschillen en overeenkomsten tussen de twee Blokhutten

BSO de Blokhut heeft een duidelijke visie en missie en helder concept over de manier van werken. Kern is dat dat we in kleine groepen werken, dat we relatief meer buiten en binnen meters hebben dan volgens de wet vastgelegd, dat we met zoveel mogelijk vaste gezichten op de groep werken en elke dag een gevarieerd en attractief activiteitenprogramma aanbieden. Dat is waar we voor staan en ouders ook voor bij ons komen. Deze visie en missie en pedagogisch concept is ons grootste kwaliteit en die willen we behouden, ook al hebben we miv september 2019 twee vestigingen. We willen dat op beide plekken eenzelfde concept staat zodat het nog steeds voor ouders duidelijk is wat ze kunnen verwachten van ons. Dat het in wezen niet uitmaakt voor welke vestiging ze kiezen, omdat

het in de basis hetzelfde is. Dat ze de school kunnen kiezen die bij hun past en dat de Blokhut als extra erbij gekozen kan worden. Dat vinden we ook logisch, dat de keuze voor de school leidend is en dat de opvang daar aanvullend op moet zijn. Maar dan wel op een goede manier natuurlijk, volgens onze eigen hoge kwaliteitsnormen en eisen. De Blokhut norm is hoog en dat spreekt zich rond. We hoeven niet te adverteren, ouders zijn onze beste verkopers. Op het schoolplein en in de buurt waar ze wonen. Zij maken de Blokhut groot, door positieve geluiden en aanbevelingen.

Ook voor medewerkers en stagiaires is het fijn dat het concept eenduidig is. Dat maakt dat ze makkelijker kunnen switchen van de een naar de andere vestiging als omstandigheden daarom vragen. Dat maakt ook dat de eigen invallers op beide vestigingen kunnen werken.

Ondanks alle overeenkomsten zullen er natuurlijk ook verschillen zijn per vestiging:

- de vestiging wordt verbonden aan specifieke scholen uit de buurt (ouders kunnen alleen bij zwaarwegende omstandigheden aangeven dat ze naar een andere vestiging willen);
- de vaste onderdelen van de Blokhut dagstructuur is hetzelfde, maar tijden worden aangepast aan de schooltijden uit de buurt;
- op Blokhut niveau wordt samen gewerkt met onze partners in de kinderopvang, op vestigingsniveau wordt samenwerking gezocht met specifieke partners uit de buurt (scholen, kinderopvang, sportverenigingen uit de buurt, bibliotheek etc.);
- De Blokhut biedt op beide vestigingen een eigen atelier en activiteitenprogramma aan, programma's komen grotendeels overeen maar worden soms aangevuld met activiteiten die makkelijker aan te bieden zijn op een bepaalde vestiging;
- voor sommige overkoepelende activiteiten (muzieklessen, weerbaarheidstraining, sociale mediatraining) kunnen kinderen zich Blokhut breed inschrijven, na inschrijving wordt bekeken wat de handigste plek is en wordt er aanvullend vervoer geregeld tussen de vestigingen.

Zowel in de Wijert als ook aan de Sylvius betreft het een gebouw voor hoofdzakelijk eigen gebruik. Eventueel wordt samengewerkt in het gebouw met aanbieders die ons werkgebied raken, zoals een muziekschool, yogaclub o.i.d.

Specifieke zaken Sylvius

Locatie Sylvius bevindt zich in een eigen pand met 3 verdiepingen. Er is veel extra ruimte binnen en buitenom. Het is een oud kantoorgebouw, maar industrieel ingericht. Hierdoor zijn er veel verschillende ruimtes en hoeken om te spelen en activiteiten te doen. Er is rondom veel groen en grijs speelgebied. De komende jaren zal dat steeds een stukje aangepakt worden. We voldoen natuurlijk vanaf het begin aan alle veiligheidseisen gesteld zoals in de wet kinderopvang, maar zullen de tijd nemen om te kijken hoe we het er binnen en buiten uit willen laten zien.

Gedurende de eerste periode hebben we slechts 2 van de 3 verdiepingen voor eigen gebruik, in de andere zit nog een huurder met een lopend contract. Op termijn zal deze vertrekken. Vooralsnog zit deze op de begane grond, in een afgesloten deel van de rest van het gebouw. Vanwege de separate units met geheel eigen opgangen wordt geen VOG aangevraagd voor de huurders van de BG. In principe komen beide doelgroepen elkaar niet of nauwelijks tegen in of buiten het gebouw.

Omdat de Blokhut in beginsel slechts 2 etages heeft i.p.v. 3 wordt het aantal kindplaatsen in deze fase slechts voor een deel gebruikt. I.p.v. de 250 kindplaatsen waarvoor vergunning is toegekend

worden slechts maximaal 170 kinderen geplaatst per dag. We zullen starten met een groep van 80-100 kinderen, deze kan langzamerhand uitgroeien.

Hoofdstuk 11: Gezamenlijke vakantieopvang

A.g.v. de verhuizing van de vestiging de Semmel naar de Sylviuslaan is er in de zomervakantie eenmalig gekozen voor een gezamenlijke vakantieopvang op de Wijert. Dat is goed bevallen. Voor sommige kinderen was het even wennen, een nieuwe plek. En voor sommige ouders is het wat verder waardoor het halen en brengen wat ingewikkelder is dan eerder. Maar toch zijn er ook goede kanten aan de samenvoeging geweest:

- elke leeftijdsgroep heeft op de ma, di en do elke keer een eigen programma gehad. Voordeel van samenvoeging was dat er bij elk leeftijdsblok steeds voldoende kinderen waren om een eigen blok te vormen met ook eigen begeleiders en eigen programma;
- qua personeelsplanning was er een ruimere bezetting mogelijk, zelfs in krappe weken als de bouwvak. Dat maakt dat er net wat meer handen op de groep waren dan anders, wat heel fijn is voor een goeie uitvoering van het vakantieprogramma'
- de kinderen hadden het over de vakantie BSO, een nieuwe plek i.p.v. de altijd zelfde reguliere BSO. Met deels ook nieuwe kinderen, wat ook leuk gevonden werd.

Als basis zijn altijd de volgende criteria gebruikt: bekende gezichten qua personeel, bekende gezichten qua kinderen eigen vestiging en een bekende structuur.

Voor de herfstvakantie is iom de oudercommissie besloten om het nogmaals gezamenlijk te organiseren. Zeker met het dreigend personeelstekort en het hoge ziekteverzuim geeft dat meer zekerheid dat alles door kan gaan zoals gepland.

Na de herfstvakantie hebben we zowel bij medewerkers als bij ouders nagevraagd wat de ervaringen waren over de centrale vakantieopvang op de Wijert. Daar is een wisselend beeld uit naar voren gekomen. Er waren zeker voordelen, maar ook nadelen zijn genoemd door iedereen. Alles overwegende en zeker gezien de huidige situatie van toenemende besmettingen hebben we besloten om de vakantieopvang (grotendeels) weer op de eigen locatie uit te gaan voeren.

Op de drukke dagen; maandag, dinsdag en donderdag is de opvang sowieso op de eigen locatie. We zijn echter wel van plan om met Paars, de oudste kinderen tijdens activiteitenmomenten samen te gaan met de andere vestiging, omdat het voor hen leuker is om met meer leeftijdsgenoten te zijn en een eigen programma te hebben. We starten en eindigen op de eigen locatie, maar zullen tussentijds samenvoegen, dat kan op beide locaties zijn maar ook extern. De vestigingen maken hun eigen vakantieprogramma op deze dagen.

Op de rustige dagen kijken we afhankelijk van de hoeveelheid kinderen, de verdeling over de leeftijdsblokken en de samenstelling van de groep of samenvoeging een meerwaarde is. En dan kijken we vooral weer naar een goed programma voor iedere leeftijd. We zullen in de voorbereiding nadrukkelijker rekening houden met meer differentiatie binnen de eigen vestiging maar ook kijken naar evt. samenvoeging van programma onderdelen waardoor het vooral voor de iets oudere kinderen aantrekkelijker wordt. We gaan op deze dagen in ieder geval dezelfde programma's doen op beide vestigingen, zodat (gedeeltelijke) samenvoeging ook mogelijk is.

Indien we samenvoegen zullen we dit tijdig communiceren. En samenvoeging kan op beide vestigingen plaatsvinden.

In nood zullen de vakantie programma's ook samengevoegd worden, o.a. bij een ziektegolf van personeel en of andere omstandigheden die maken dat het lastig is om de bezetting goed en verantwoord rond te krijgen.