

Hoofdstuk 5 Pedagogisch beleid

- 5.1 Wat is een pedagogisch beleidsplan/werkplan?
- 5.2 Waar staat BSO de Blokhut voor; visie en doelen
- 5.3 De groep en organisatie
 - 5.4.1 Groepssamenstelling
 - 5.4.2 BKR
 - 5.4.3 Drie-uurs regeling
 - 5.4.4 Personeel en stagiairs
 - 5.4.5 Mentorschap
- 5.4 Emotionele veiligheid in gezonde en veilige omgeving
 - 5.4.1 Emotionele veiligheid
 - 5.4.2 Gezien worden
 - 5.4.3 Toezicht
 - 5.4.4 Structuur
 - 5.4.4 Pesten/plagen
 - 5.3.6 Grenzen aangeven
 - 5.3.7 Kindermishandeling
- 5.5 Ontwikkeling van persoonlijke competenties
 - 5.5.1 Persoonlijke competenties
 - 5.5.2 Activiteiten
 - 5.5.3 Werken aan talenten van kinderen en MI
 - 5.5.3 Spelmaterialen
 - 5.5.4 Aanwezige spelmaterialen
 - 5.5.5 Ruimtes
- 5.6 Ontwikkeling van sociale competenties
 - 5.6.1 Sociaal-emotionele ontwikkeling
 - 5.6.2 Sociale competenties
- 5.7 Overdracht van normen en waarden
 - 5.7.1 Overdracht waarden en normen
 - 5.7.2 Participatie
- 5.8. Contact met ouders

5.1 Wat is een pedagogisch beleidsplan?

In een pedagogisch beleidsplan verwoordt een kinderopvangorganisatie de pedagogische ideeën die zij gebruikt in omgang met kinderen. Een pedagogisch beleidsplan moet voldoen aan een aantal uitgangspunten die de Wet kinderopvang heeft verplicht. In het pedagogisch beleidsplan worden de pedagogische doelen opgenomen, zoals die zijn omschreven door Marianne Riksen-Walraven. Dit zijn:

- bieden van emotionele veiligheid in een gezonde en veilige omgeving
- bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competenties
- bevorderen van de ontwikkeling van sociale competenties
- socialisatie door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen

In het pedagogisch beleidsplan wordt verder uitgewerkt hoe er zorg gedragen wordt voor een sensitieve en responsieve manier van omgang met de kinderen; hoe de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in hun ontwikkeling; hoe de interacties worden begeleid en hoe we kinderen stimuleren om op een open manier kennis te laten maken met algemeen aanvaardbare normen en waarden, met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Ook komen de volgende punten aan bod: werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen, Beroepskracht- kindratio, mentorschap, het volgen van de ontwikkeling van kinderen en de communicatie met ouders hierover, de zorgstructuur intern en extern, wenbeleid bij doorstroom naar een andere groep, beleid t.a.v. het gebruik maken van opvang gedurende extra dagdelen en beleid t.a.v. beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers.

Al deze punten samen, verwerkt in één geheel, vormen het pedagogisch beleidsplan. In het pedagogisch beleidsplan worden dus zowel de theoretische achtergronden als de praktische uitwerking hiervan gegeven.

Alle onderwerpen m.b.t. veiligheid en gezondheid, zoals o.a. het 4-ogenprincipe en de achterwachtregeling staan omschreven in het [beleid veiligheid en gezondheid](#) en zijn net als het pedagogisch beleidsplan terug te vinden op onze website en op papier op te vragen bij het kantoor.

5.2 Waar staat BSO de Blokhut voor; visie en doelen

BSO de Blokhut is een Buitenschoolse Opvang in het zuiden van de stad Groningen. Het is een voorziening tussen school en thuis voor kinderen van 4 tot 15 jaar. Kinderen brengen bij de BSO samen met andere kinderen een deel van hun vrije tijd door. Dit kan na schooltijd zijn, in de vakantie en/of op marge- en studiedagen van de school. Door gebruik te maken van buitenschoolse opvang (BSO) kunnen ouders werk of school combineren met de zorg en opvoeding van hun schoolgaande kinderen.

Het hoofddoel van BSO de Blokhut is om ouders in de gelegenheid te stellen zorg en arbeid goed te combineren en met een gerust gevoel aan het werk te gaan. Dit wordt gerealiseerd door kwalitatieve goede opvang te bieden tijdens werk en/of studie uren.

Kindgericht gezien is het doel dat de Blokhut kinderen een plek wil bieden waar ze zich thuis voelen, waar ze met hun vriendjes en vriendinnetjes kunnen spelen. De Blokhut wil kinderen een goede tijd bieden, met een scala aan activiteiten en spelmogelijkheden. Opvang bij de Blokhut moet vooral leuk zijn voor kinderen. Een plek waar je heen wilt omdat er altijd wat te beleven valt en waar je vriendjes treft om samen te spelen of dingen mee te doen/ondernemen.

Ook worden kinderen in staat gesteld hun aanwezige of nog verborgen talenten verder te ontwikkelen. BSO de Blokhut gaat ervan uit dat ieder kind ontdekte en nog onontdekte talenten heeft. Bij de Blokhut kunnen kinderen hun talenten verder ontwikkelen en uitbouwen en/of nieuwe talenten ontdekken. Hiertoe wordt elke dag een gevarieerd en afwisselend activiteitenprogramma aangeboden. Dit alles binnen een gestructureerd kader met vaste afspraken en regels. Kinderen en begeleiders zijn samen verantwoordelijk voor het naleven van regels en afspraken en het neerzetten van een positief en veilig groepsklimaat.

BSO de Blokhut biedt ook een aantal plekken voor bijzondere kinderen. Dit zijn kinderen die vanwege medische of sociale redenen niet automatisch een plek kunnen krijgen op een reguliere BSO. Met het bieden van extra zorg en aandacht, in combinatie met de relatief kleine groepen bij de Blokhut, kunnen zij toch meekomen op een reguliere BSO. Voor deze kinderen zelf is het fijn om in de opvang te zitten met buurtgenootjes of schoolgenootjes, voor de andere kinderen is het goed om te ervaren dat iedereen verschillend is en dat je elkaar daarin accepteert en respecteert.

BSO der Blokhut is partner in Vensterschool Hoornse Wijken en werkt intensief samen met instellingen uit de buurt, zoals peuterspeelzaal, school, kinderdagverblijf, bibliotheek, naschoolse activiteiten, buurt en speeltuinwerk, etc. De Blokhut is gelieerd aan kinderdagverblijf de Blokkendoos(0-4 jaar) en heeft hiermee een intensieve samenwerking.

Onze wijk is een Vreedzame wijk. Wij willen een positieve, sociale gemeenschap vormen met elkaar; we staan open voor elkaar en kunnen verschillen overbruggen; we weten hoe we conflicten op moeten lossen en dragen allemaal een steentje bij aan de maatschappij. Dit dragen we ook over aan de kinderen.

BSO de Blokhut werkt met verschillende scholen in het Zuiden van de stad. Te weten de Boerhaaveschool met 1 vestiging aan de van Swietenlaan en 1 aan de Veenweg, de Brederoschool in de Wijert, de Triangel aan de Rode Kruislaan, de Tamarisk aan de Canadalaan en de GSV aan de Sweelincklaan. BSO de Blokhut werkt tevens met de Rietzanger en OBS Ter Borch in het ter Borchkwartier in Eelde Paterswolde.

Met alle scholen worden samenwerkingsafspraken gemaakt en vastgelegd. Deze betreffen bijvoorbeeld de overdracht, het ophalen, contactpersonen etc. Ook wordt waar mogelijk de pedagogische visie afgestemd op elkaar. Met sommige scholen wordt intensiever samengewerkt door bijvoorbeeld samen te praten over nieuwe vormen van opvang of activiteiten of de invoering van combifuncties.

5.3 De groep en organisatie

Hoe zijn de groepen ingedeeld? Wat houdt het mentorschap in? Wat als er zorgen zijn over kinderen? Hoe is de 3-uursregeling ingevuld? Hoe ziet het wenbeleid er uit? In dit hoofdstuk vindt u de antwoorden op deze vragen.

5.3.1 Groepssamenstelling

BSO de Blokhut biedt leeftijdsgebonden opvang. Er wordt gewerkt met de volgende drie groepen:

- Blok oranje: 4-5 jarigen
- Blok rood: 6-8 jarigen
- Blok paars: 8- plussers

Elk kind wordt bij de start van de opvang ingedeeld in een blok, dat wil zeggen een leeftijdsgroep. Dit maakt het makkelijker voor kinderen om aansluiting te vinden, op een zelfde niveau samen te spelen en er kunnen beter gezamenlijke activiteiten en materialen aangeboden worden, die aansluiten op de leeftijd.

Plaatsing bij instroom wordt grotendeels bepaald door de leeftijd van het kind en de klas waarin hij/zij zit. Er zijn echter ook andere zaken die kunnen meespelen:

- de ontwikkelingsfase waarin een kind zich bevindt;
- noodzaak tot wenperiode met bekende gezichten (broertjes, zusjes of vriendjes);
- voorkomen van het tweemaal doorstromen in korte periode
- planningsredenen.

Ook wordt er gewerkt met tussengroepen. Een tussengroep kan bestaan uit 5-plussers of 8-plussers. Een tussengroep wordt voorbereid op de doorstroming naar een nieuw blok. Een tussengroep wordt alleen gehanteerd als er veel 5-plussers of 8-plussers zijn die in het nieuwe schooljaar doorstromen naar een nieuw blok.

Elk blok is weer opgebouwd uit een aantal stamgroepen. De stamgroep is de vaste groep waartoe het kind behoort. Dit wil echter niet zeggen dat de kinderen de hele middag in hun eigen stamgroep moeten blijven. Tussen de tafelmomenten in kan er gespeeld worden in andere ruimtes en met andere kinderen van het eigen blok.

Op woensdag en vrijdag kan het voorkomen dat leeftijdsgroepen samengevoegd worden, afhankelijk van het aantal geplaatste kinderen op die dagen. Bij de indeling van de groepen wordt gekeken naar leeftijd en niveau van kinderen en aansluiting die kinderen bij elkaar hebben.

Kinderen zitten wel in een vaste tafelgroep die bestaat uit maximaal 10 kinderen en begeleid wordt door een vaste medewerker en zo mogelijk een vaste stagiaire.

Indien kinderen op een van deze dagen in een gemengde leeftijdsgroep op een ander blok geplaatst worden, zal dit van te voren worden besproken met de ouders.

Doorstroming naar een nieuw blok vindt in het algemeen aan het begin van het schooljaar en kan in sommige gevallen ook aan het begin van een nieuw kalenderjaar plaats vinden. De ouders worden hier altijd van op de hoogte gebracht. Er wordt gekeken naar de leeftijd en schoolgroep van het kind en ook of het kind er qua ontwikkeling aan toe is om door te stromen. Voor de overgang naar een ander blok gaan de kinderen minimaal een keer mee bij de nieuwe groep wennen. Hij/zij krijgt daar een maatje toegewezen die hem of haar helpt met wennen.

5.3.2 Beroepskracht- kindratio

Wij hanteren de door de sector vastgestelde normen ten aanzien van de beroepskracht- kindratio en van de groepsgrootte. Dit betekent dat elke pedagogisch medewerker ten hoogste belast is met de zorg voor 10 kinderen gelijktijdig en dat het maximum aantal kinderen dat gelijktijdig in een stamgroep wordt opgevangen ten hoogste 20 kinderen omvat.

Aanvragen voor een extra dag of ruildag wordt aangevraagd, worden alleen toegekend wanneer dit mogelijk is binnen de toegestane normen.

5.3.3 Drie-uurs regeling:

De tijden waarop wij mogelijk afwijken van de BKR en in ieder geval minimaal de helft van de benodigde pedagogisch medewerkers aanwezig zijn, staan hieronder aangegeven:

- op maandag, dinsdag en donderdag tussen 14.45 – 15.15.
- op woensdag en vrijdag tussen 12.45 – 13.15.
- tijdens vakantiedagen: tussen 8.30 – 9.30, van 12.00 - 13.00 tijdens de pauze en van 16.30 - 17.30

Op schooldagen kan dit voorkomen tijdens het moment van eerste opvang, wanneer nog niet alle medewerkers terug zijn van het halen. Op vakantiedagen kan dit mogelijk gebeuren aan de randen van de dag, of tijdens het pauzemoment. Wij hechten veel waarde aan een goede personeelsbezetting en optimale aandacht voor zowel kinderen als ouders. Daarom streven we er naar om zo weinig mogelijk gebruik maken van de 3-uursregeling.

5.3.4 Personeel en stagiairs

BSO de Blokhut werkt met vaste groepsbegeleiders en stagiaires, zowel mannen als vrouwen. Iedereen is in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag en al onze medewerkers zijn gekwalificeerd voor het vak. Omdat we met talenten werken, is ons personeelsbestand heel divers: zo hebben we medewerkers die de kunstacademie, filmacademie of ALO hebben gedaan, maar ook natuur- en kookliefhebbers.

Naast de vaste begeleiders is er een pool van vaste invallers die ook allen bekend zijn op BSO de Blokhut. Zij kennen de kinderen en kinderen kennen hen.

De pedagogisch medewerkers zijn in grote mate bepalend voor de kwaliteit van de opvang. Bij BSO de Blokhut zijn medewerkers permanent met elkaar aan het leren, want het is een lerende organisatie. Medewerkers worden gestimuleerd om zich te blijven ontwikkelen op vakgebied en zich aan te passen aan veranderingen in de sector en de wereld om ons heen. We vinden het daarom ook belangrijk om te investeren in de medewerkers d.m.v. coaching on the job, bijscholing of aanvullende cursus/opleiding, zodat de kennis en handelingsbekwaamheid wordt vergroot.

BSO de Blokhut is een erkend leerbedrijf en heeft daarom ook bijna altijd een aantal stagiaires op de groepen. Over het algemeen zijn dit studenten van de opleiding SPW-3 of 4, sport en bewegen niveau 3 of 4, SPH, of HBO-pedagogiek. Over het algemeen zijn dit BOL-stages en worden ze boventallig ingezet. Een enkele keer kan er ook sprake zijn van een BBL-stage. De mate waarin BBL stagiaires wordt ingezet als zelfstandig medewerker wordt vastgesteld in overleg met de stagebegeleider en de begeleider vanuit de opleiding.

In verband met de stabiliteit op de groepen worden de stagiaires gekoppeld aan een vaste stamgroep en begeleid door de mentor van die groep. De stagiaire krijgt de ruimte om het vak te leren kennen, de schoolopdrachten uit te voeren en alles onder de knie te krijgen, maar de pedagogisch medewerker is en altijd eindverantwoordelijk.

BSO de Blokhut maakt geen gebruik van vrijwilligers.

5.3.5 Mentorschap

Elk kind krijgt een mentor toegewezen. De ouders worden op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. Dit is de pedagogisch medewerker die werkt op de stamgroep van het kind. De mentor kent het kind goed en bouwt een vertrouwensband met het kind op. De mentor volgt het kind in zijn ontwikkeling en vult minstens 1 keer per jaar het observatieformulier in. Hij weet waar de interesses en de behoeften van het kind liggen en kan hier op inspelen.

De mentor is ook het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Ouders worden een keer per jaar uitgenodigd voor een 10-minutengepsrek. Als er behoefte aan is of aanleiding voor is, kan er natuurlijk ook eerder een afspraak worden gemaakt voor een gesprek door zowel ouders als mentor. Eventueel kan de mentor, met toestemming van de ouders, ook een rol vervullen in het contact met andere professionals.

Tijdens het ophaalmoment is er meestal ook wel ruimte voor contact om de dag even door te spreken met de ouders, of bijzonderheden te melden. BSO de Blokhut vindt het heel belangrijk dat er een goed en intensief contact is met ouders. Ouders worden dan ook gestimuleerd om naar de groepsleiding komen als zij ergens mee zitten, iets willen bespreken of suggesties hebben.

5.3.6 Zorgstructuur

Ieder kind is welkom bij BSO de Blokhut, als uniek persoon met sterke en minder sterke kanten. Onze pedagogisch medewerkers zijn in staat om te gaan met deze eigenheid van individuele kinderen. Een kind moet echter wel passen binnen de structuur en de sfeer binnen de groep. Veiligheid en een vertrouwde sfeer vormen de basis van onze opvang en mogen nooit in het geding komen.

Soms heeft het kind extra begeleiding, zorg of aandacht nodig en is het de vraag of de Blokhut de best passende plek is voor dit specifieke kind. Mochten hier twijfels over zijn dan wordt de interne zorgcoördinator hier in een zo vroeg mogelijk stadium bij betrokken. Er zal met alle betrokkenen (ouders, kind en pedagogisch medewerker) open over gesproken worden en waar nodig en mogelijk aanvullende maatregelen worden genomen. Uitgangspunt hierbij is het protocol grensoverschrijdend gedrag.

Gemaakte afspraken worden altijd schriftelijk vastgelegd en toegevoegd aan het kinddossier en aan ouders bevestigd, via de mail of per brief. Mochten de gemaakt afspraken niet tot verbetering leiden, of is communicatie met ouders niet of nauwelijks mogelijk, dan kan dit een reden zijn om de plaatsingsovereenkomst te ontbinden.

Mocht er sprake zijn van zorgen omtrent kinderen met betrekking tot vermoedens van kindermishandeling of huiselijk geweld dan wordt er volgens de [Meldcode](#) gehandeld.

5.4 Emotionele veiligheid in een gezonde en veilige omgeving

Hoe creëren we een veilige en vertrouwde omgeving? Hoe wordt er omgegaan met emoties? Hoe worden grenzen aangegeven? In dit hoofdstuk vindt u de belangrijkste zaken die te maken hebben met de omgang van het kind.

5.4.1 Emotionele veiligheid

BSO de Blokhut geeft kinderen een gevoel van emotionele veiligheid door duidelijk te zijn in wat wel en niet kan. Leidsters zijn consequent en voorspelbaar in hun reacties. De kinderen voelen zich welkom met hun eigenaardigheden. Aangeleerd gedrag wordt losgekoppeld van wie het kind is. Complimentjes over wat het kind doet, of wat het kan, zijn altijd gemeend en worden niet gebruikt om iets van het kind gedaan te krijgen.

Kleuters zijn gevoelig voor emoties. Ze kunnen de emoties nog niet altijd verwoorden en ook niet altijd scheiden wat van henzelf is en wat van een ander. Het ene kind is gevoeliger voor omgevingsruis dan het andere, maar ze zijn allemaal in zekere mate gevoelig. In de leeftijd van 6-8 jaar leren kinderen al meer over hun emoties. Ook in de leeftijd van 8-13 jaar zijn de emoties al beter te herkennen. Naast het leren kennen van de eigen emoties willen de kinderen ook opmerkzaam maken voor de emoties van een ander en hart te hebben voor elkaar.

Om zelfvertrouwen te ontwikkelen is het nodig dat kinderen hun eigen emoties leren kennen en onderscheiden. De pedagogisch medewerkers weten dit te benoemen. Emoties hebben een functie en mogen er zijn. We leren kinderen om ze op een passende en veilige manier te ontladen en geven ze hier de ruimte voor. De één doet dit door even buiten uit te razen, of door zich terug te trekken met een boekje in een hoekje. De ander wil er even met iemand over praten, of wil graag een knuffel of aai over de bol.

Gedrag is een uiting van datgene wat er aan ervaringen en gevoelens bij het kind aanwezig is. Door te herkennen welke emotie er onder het gedrag ligt, kunnen medewerkers het kind geven wat het nodig heeft.

5.4.2 Gezien worden

Ieder kind verdient het om gezien te worden. Sommige kinderen vragen van nature meer aandacht voor zichzelf, anderen hebben de neiging om zich kleiner of zelfs onzichtbaar te maken. BSO de Blokhut hanteert het principe dat ieder kind gezien moet worden, letterlijk en figuurlijk. Dat begint al bij het binnen komen: elk kind wordt begroet. Er is bewust gekozen voor een tafelmoment aan het begin van de dag in de eigen groepsruimte, waar ieder kind altijd bij zit. De vaste begeleider zorgt voor een veilig groepsklimaat, zodat alle kinderen zich uitgenodigd voelen om te vertellen wat ze hebben meegemaakt en naar elkaars te verhalen luisteren. Gedurende de dag is er meerdere malen echt contact tussen de mentor en het kind. Dit gebeurt soms op initiatief van het kind en anders neemt de mentor het initiatief. Hoe klein het contactmoment ook is, bijvoorbeeld wanneer een kind komt vragen of het naar buiten mag, of naar een andere ruimte; de kinderen worden hierdoor gezien en er wordt met ze gesproken. Bovendien kan een klein contact moment altijd leiden tot een groter contactmoment. Kinderen zijn in ieder geval nooit anoniem of onzichtbaar.

Wanneer het kind naar huis gaat, meldt hij zich persoonlijk af bij zijn mentor en krijgt hij een high-five. Dit kan ook een mooi moment zijn om het kind nog een opsteker te geven of nog even terug te komen op iets wat er die dag is voorgevallen.

5.4.3 Toezicht

Kinderen en hun ouders mogen er op vertrouwen dat de kinderen veilig en in goede handen zijn bij BSO de Blokhut. Toezicht is een belangrijk begrip binnen BSO de Blokhut; het draagt bij aan een veilige en vertrouwde omgeving voor de kinderen, waardoor ze zich op hun gemak voelen en zich onbelemmerd kunnen ontwikkelen.

Bij oranje is er altijd sprake van toezicht. Kinderen op die leeftijd zijn nog niet in staat om in alle situaties duidelijk te weten wat goed is om te doen. Vandaar dat kinderen bij oranje nooit alleen zijn. Op deze manier hebben begeleiders goed zicht op het welbevinden van het kind en wat het aan doen is.

Ook kinderen uit de hogere leeftijdsgroepen staan onder regelrecht toezicht van 1 van de begeleiders. Daar gelden echter minder strikte normen voor iedereen i.v.m. de directe toezicht die er altijd moet zijn. Medewerkers kijken en luisteren voortdurend naar de kinderen en de signalen die zij afzenden. Medewerkers zijn sensitief en stemmen hun handelen voortdurend af op wat de kinderen nodig hebben.

Vanaf een jaar of 7 kunnen kinderen in overleg met de ouders en mentor via een zelfstandigheidscontract vrijheden verdienen die hen de gelegenheid biedt om zonder toezicht te spelen, bijvoorbeeld buiten. Wanneer het zelfstandigheidscontract is ondertekend, kan dit ingaan.

Toezicht zorgt er voor dat geen enkel kind anoniem is gedurende een opvangdag en stelt medewerkers in staat om de kinderen beter te leren kennen. Bovendien maakt het een goede overdracht mogelijk naar ouders tijdens het haalmoment.

5.4.4 Regels en structuur

Op elk blok en in elke stamgroep gelden regels. Dit zijn regels m.b.t. veiligheid en gezondheid, maar ook maken we samen met de kinderen afspraken over hoe we met elkaar en de spullen en onze omgeving omgaan. Deze regels en afspraken worden tweemaal per jaar besproken in de eigen groep tijdens de "gouden regel weken" aan het begin van het schooljaar en na de kerstvakantie. De regels en afspraken zorgen voor houvast en structuur en staan vermeld in het [beleid veiligheid en gezondheid](#).

5.4.5 Grenzen aangeven

Kinderen hebben van nature een enorme drang om de wereld om hen heen te ontdekken. Deze behoefte vraagt van pedagogisch medewerkers behalve aanmoediging ook begeleiding en begrenzing. Pedagogisch medewerkers zijn duidelijk, spreken hun verwachtingen van de kinderen uit en zijn consequent in het hanteren van de regels. Duidelijke regels en afspraken met kinderen dragen bij aan een veilig groepsklimaat. De kinderen weten wat er van hen wordt verwacht en andersom weten ze ook wat ze van de pedagogisch medewerkers mogen verwachten. Deze duidelijkheid en veiligheid helpen het kind om zelfvertrouwen op te bouwen.

Het is erg belangrijk dat iedereen zich aan de regels houdt. Kinderen zullen grenzen gaan aftasten. De uiteindelijke verantwoordelijkheid met betrekking tot grenzen te bewaken ligt in de handen van de pedagogisch medewerkers. Zij moeten consequent aangeven waar de grenzen liggen en de kinderen vriendelijk, maar beslist aanspreken indien zij hierover heen gaan. Naast het verbieden van dingen is het net zo belangrijk dat aangegeven wordt wat er wel mag en verwacht wordt van kinderen. Goed en gewenst gedrag wordt gestimuleerd door de pedagogisch medewerkers.

De groep zelf heeft echter ook een verantwoordelijkheid naar elkaar toe. Kinderen worden zo vroeg mogelijk geleerd zelf in gesprek met anderen te gaan, elkaar te helpen bij het behouden van een goed groepsklimaat.

5.4.6 Pesten/plagen

Er is verschil tussen plagen en pesten. Het is plagen als de kinderen aan elkaar gewaagd zijn of wanneer de ene keer de één iets onaardigs doet tegen iemand en een volgende keer het iemand anders is die gemeen doet tegen een ander kind. Dit is natuurlijk niet leuk, maar het is nooit echt bedreigend en het hoort bij het opgroeien. Door elkaar te plagen leren kinderen om met conflicten om te gaan.

Bij pesten wordt er bewust een slachtoffer uitgezocht om de baas over te spelen, veelal op een bedreigende manier. De pestkop misbruikt zijn macht: het slachtoffer wordt geslagen, uitgescholden, vernederd, of gekleinereerd. Vaak is er een groepje kinderen dat meedoet met de pestkop, dit zijn de meelopers. Naast deze openlijke vormen van pesten komen ook vormen van pesten voor die niet zichtbaar zijn. Bijvoorbeeld als een kind altijd wordt buitengesloten, of nooit ergens aan mee mag doen.

Pesten is geen eenvoudig probleem. Toch wil BSO de Blokhut het probleem serieus nemen en pesten bestrijden. Pedagogisch medewerkers moeten aandacht hebben en alert zijn voor de signalen die de kinderen afgeven. Ze moeten luisteren naar wat de kinderen te vertellen hebben met betrekking tot dit onderwerp en daar met elkaar in de groep over praten. De kinderen moeten weten dat e met hun verhaal bij hun mentor of de medewerkers om hen heen terecht kunnen.

Wanneer pedagogisch medewerkers zien dat een kind door een ander wordt geplaagd wordt er direct ingegrepen door met de plager te praten, of bij herhaling van ongewenst gedrag hem een paar minuten apart te zetten. Na een tijdje wordt het gedrag kort nabesproken en afspraken gemaakt over hoe de situatie op een positieve, constructieve manier kan worden afgesloten. We volgen het stappenplan voor conflictoplossing van de Vreedzame Wijk. Hierdoor leren kinderen zich te verplaatsen in een ander en rekening te houden met een ander. Door de kinderen zelf ideeën voor een mogelijke oplossing aan te laten dragen, leren ze hoe ze zelf conflicten op kunnen lossen. We willen kinderen steeds de kans geven om opnieuw te beginnen.

In samenwerking met andere partijen binnen de Vensterschool Hoornse Wijken is gekozen om de methode 'No Blame' toe te passen bij serieuze pest situaties. Bij 'No Blame' wordt bewust gekozen om niet uit te gaan van de schuldvraag en achterliggende redenen, maar een frisse start te maken door met elkaar verantwoordelijk te zijn voor een betere situatie. Pesters en meelopers worden uitgedaagd om stappen te ondernemen om de gepeste beter te laten voelen en ervoor te zorgen dat de situatie zich niet meer voordoet. Dit wordt gedaan door kinderen positieve acties te laten bedenken en uitvoeren voor het gepeste kind. Hiermee maak je iedereen betrokken bij de verandering van de peestsituatie. Na een bepaalde periode wordt geëvalueerd met dezelfde groep kinderen of er verbeteringen zijn opgetreden of dat er nog meer acties nodig zijn. De ouders van de kinderen die betrokken zijn bij dit proces worden hiervan altijd op de hoogte gesteld.

Wanneer er zich ernstige peestsituaties voordoen wordt contact gezocht met partnerinstellingen waar de kinderen komen, zoals bijvoorbeeld met de school om af te stemmen over mogelijke inzet van de methode op beide plekken en uniforme of gezamenlijke communicatie naar ouders.

5.4.7 Grensoverschrijdend gedrag

De werkwijze met betrekking op grensoverschrijdend gedrag staat omschreven in het [beleid veiligheid en gezondheid](#).

5.5 Ontwikkeling van persoonlijke competenties

Hoe worden de kinderen spelenderwijs uitgedaagd in hun ontwikkeling?

In dit hoofdstuk worden nader ingegaan op de activiteiten, de spelmomenten, de inrichting van de ruimtes en de aanwezige materialen.

5.5.1 Persoonlijke competenties

Met het begrip persoonlijke competentie worden persoonskenmerken bedoeld zoals bijvoorbeeld veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat om zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden en problemen adequaat aan te pakken.

Kinderen hebben van nature de behoefte om nieuwe mogelijkheden te ontdekken, maar ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo. Kinderen worden bij BSO de Blokhut dan ook niet aangesproken op hun leeftijd, maar op hun mogelijkheden. BSO de Blokhut stimuleert kinderen in hun talenten, wat er voor zorgt dat kinderen hun persoonlijke competenties kunnen ontwikkelen.

De kinderen die de buitenschoolse opvang bezoeken zijn al vrij zelfstandig. Pedagogisch medewerkers proberen de kinderen van het begin af aan hierin te stimuleren door ze aan te moedigen steeds meer zelf te doen. Ze krijgen verantwoordelijkheid die ze aankunnen en krijgen een opsteker als iets lukt. Wanneer kinderen falen of fouten mogen maken, wordt benoemd dat dit niet erg is. Samen met de kinderen wordt dan gekeken hoe het een volgende keer anders kan.

Van medewerkers vraagt dit inzicht in waar het kind zit in zijn ontwikkeling en het vermogen om hierbij aan te kunnen sluiten en het kind uit te dagen om weer een stapje verder te zetten in zijn ontwikkeling. Daarom worden de kinderen regelmatig geobserveerd.

Naarmate een kind ouder wordt zal de mate van zelfstandigheid en vrijheid in het algemeen toenemen. Niet elk kind is echter hetzelfde. Wat voor een kind goed is, waar het aan toe is, wat het kan en mag en wat het (nog) niet kan en mag, wordt in gezamenlijkheid afgesproken met het kind, de ouders en de mentor vanuit BSO de Blokhut. Om geen verwarring te krijgen wordt dit soort zaken vastgelegd in een zelfstandigheidcontract

5.5.2 Activiteiten

BSO de Blokhut wil meer zijn dan opvang alleen. BSO de Blokhut biedt de kinderen op elk blok een uitgebreid en gevarieerd activiteitenprogramma aan. We willen een plek zijn waar kinderen hun talenten kunnen

ontdekken, of verder kunnen ontwikkelen. Voor alle kinderen, hoe verschillend de interesses ook zijn, is er wat te kiezen; of het nu rustig lezen is, of buiten spelen, muziek maken of meedoen aan een groepsactiviteit. Niet alles kan natuurlijk op ieder moment aangeboden worden, maar de wensen en behoeften van kinderen staan zoveel mogelijk centraal bij de invulling van het programma. Kinderen worden vanaf het begin, in toenemende mate, betrokken bij de invulling van het activiteitenprogramma.

Het activiteitenprogramma bestaat uit diverse binnen- en buitenactiviteiten op het gebied van sport, kunst, techniek en natuur. Kinderen hoeven niet mee te doen aan het activiteitenprogramma, maar worden hier wel in gestimuleerd. Als ze dat willen kunnen ze er ook voor kiezen om zelf binnen of buiten te gaan spelen en zich te vermaken met hun vriendjes met de aanwezige spelmaterialen.

In de vakanties worden er extra vakantieactiviteiten georganiseerd in en om BSO de Blokhut. De activiteiten zijn leeftijdsgebonden en variëren per blok. Er worden dan naast de thuisactiviteiten in en om de Blokhut ook regelmatig uitstapjes georganiseerd. Deze worden begeleid door een aantal van de vaste medewerkers van het blok. Bij de keuze van het uitstapje wordt gekeken naar de leeftijden en de interessegebieden van de kinderen en naar de mogelijkheid om de activiteit, binnen personeelsbezetting, veilig te kunnen organiseren. Eén van de grootste activiteiten is het 3-daagse kamp in de laatste week van de zomervakantie. De BSO is die dagen gesloten, want alle medewerkers gaan mee op kamp om een spetterend programma voor de kinderen van hun eigen blok te verzorgen en alles in goed banen te leiden.

Het vakantieprogramma wordt altijd ruim van te voren bekend gemaakt, zodat ouders hun kinderen hier voor kunnen aanmelden.

5.5.3 Werken aan talenten van kinderen en MI

De Blokhut werkt binnen het activiteitenprogramma met de principes van meervoudige intelligentie (MI). Dit doen we omdat kinderen niet allemaal op een standaard manier leren en dus ook niet allemaal aansluiting vinden binnen een regulier georganiseerd activiteitenprogramma. Ieder kind is op zijn eigen manier knap. Door de invoering van meervoudige intelligentie en daaraan gekoppelde activiteiten kunnen de kinderen kiezen voor een activiteit die bij hun voorkeur past en zich hier verder in ontwikkelen, of eens op een andere manier kennismaken met nieuw leergebied.

Meervoudige intelligentie onderscheidt 8 verschillende manieren van knap zijn:

1 Beweegknap

Kinderen die beweegknap zijn, gebruiken hun lijf als informatiebron. Kenmerkend aan deze kinderen is hun beweeglijkheid, het praten met gebaren en hun sprekende mimiek. Ze houden vaak ook van toneelspelen.

2 Natuurknap

Deze kinderen voelen zich aangetrokken tot de natuur. Hierbij kun je denken aan dieren en planten, maar ook het weer, de sterren en andere natuurverschijnselen. Kenmerkend voor deze kinderen is dat ze graag dingen verzamelen en onderzoeken.

3 Muziekknap

Deze intelligentie heeft te maken met gevoel voor maat, ritme en herhaling. Natuurlijk komt dit naar voren in muziek, maar ook bij bijv. taal met rijmen. Kenmerkend voor deze kinderen is dat ze vaak trommelen, neuriën, zingen of muziek maken.

4 Beeldknap

Kinderen met deze intelligentie leren en denken in beelden. Ze houden van tekenen en dingen ontwerpen. Opvallend bij deze kinderen is hun richtingsgevoel.

5 Rekenknap

Deze kinderen zijn graag bezig met cijfers en meten. Ze vinden het leuk om problemen op te lossen en kijken dan naar verbanden tussen oorzaak en gevolg. Ze houden er van om dingen te analyseren en werken gestructureerd.

6 Taalknap

Voorlezen en zelf lezen is iets wat deze kinderen erg aantrekt. Daarbij houden ze ervan om liedjes/versjes/rijmpjes te zingen, of verhalen of gedichten te schrijven. Over het algemeen hebben ze een grote woordenschat.

7 Samenknap

Bij deze intelligentie draait het om: "gericht zijn op elkaar". Kenmerkend voor deze kinderen is dat ze ervan houden om voor anderen te zorgen. Ze kunnen zich dan ook vaak erg goed inleven in de gevoelens van anderen.

8 Zelfknap

Deze kinderen vertellen vaak over recente ervaringen en wat zij beleefd hebben. Ook vinden ze het fijn als ze eerst even kunnen nadenken, voordat ze antwoord geven op een vraag. Opvallend aan deze kinderen is dat ze heel goed weten wat hun sterke en zwakke kanten zijn.

Binnen MI wordt gesproken over: *matchen*, *stretchen* en *vieren*.

Het eerste uitgangspunt is het *matchen*. Het gaat hierbij om de sterke kanten van een kind te benadrukken. De achterliggende gedachte hiervan is dat op deze manier het zelfvertrouwen van een kind wordt ontwikkeld. Als men een kind een activiteit aanbiedt wat aansluit bij zijn meer ontwikkelde intelligentie, zal het kind er meer plezier aan beleven en ook het succes ervaren.

Het tweede uitgangspunt is *stretchen*. Hierbij gaat het om het aanbieden van alle intelligenties, zodat kinderen in staat worden gesteld om zich breed te ontwikkelen. Door het aanbieden van verschillende activiteiten ontdekken kinderen wat ze wel of niet leuk vinden en waar ze wel of niet goed in zijn.

Bij dit laatste uitgangspunt gaat het om het *vieren*. Iedereen is uniek en heeft zijn sterke en minder sterke kanten heeft. Pedagogisch medewerkers weten de sterke kanten van de kinderen te benoemen. De kinderen leren zichzelf en anderen hierdoor goed kennen en waarderen.

5.5.4 Spelmateriaal

Om de ontwikkeling van een kind optimaal te stimuleren heeft de Blokhut bewust gekozen voor materialen die aansluiten op de verschillende intelligenties, ontwikkelingsgebieden en leeftijdsgroepen.

Kinderen kiezen meestal zelf waarmee ze willen spelen. De meeste spelmaterialen liggen zo voor het grijpen, zodat de kinderen het zelf kunnen pakken. Wanneer ze zelf, om wat voor reden dan ook, niet tot spel komen, helpen de medewerkers het kind hierbij. Zij proberen de ontwikkeling van het kind te stimuleren, door het te motiveren toch zelf iets uit te kiezen of door het aanbieden van een activiteit.

Op elk blok zijn er spelmaterialen die de kinderen stimuleren in hun ontwikkeling, zowel op cognitief, als sociaal, als motorisch gebied. Hierbij valt te denken aan gezelschapsspelletjes, puzzels, leesboeken, creatief materiaal, verkleedkleding en allerlei buitenspel materiaal. Het spel materiaal wordt om de zoveel tijd omgewisseld.

5.5.5 Ruimtes

BSO de Blokhut werkt bewust met meerdere kleinere ruimtes. De wat grotere ruimtes zijn onderverdeeld in hoeken. De verschillende ruimtes/hoeken hebben allemaal een eigen functie en zijn daar op ingericht. Door het werken met verschillende ruimtes en hoeken wordt meer rust tijdens het spelen gecreëerd en geven we het kind de gelegenheid om lekker en geconcentreerd te kunnen spelen.

Op alle blokken is er ruimte voor kinderen om zich even terug te trekken uit de drukte en rustig even een boekje te lezen of te dagdromen. Ook is er overal een ruimte waar je gezellig een spelletje aan tafel kunt spelen met elkaar, of kunt puzzelen. Er wordt natuurlijk ook met een ruimte tegemoet gekomen aan de behoefte om te kunnen bouwen, of waar kinderen hun fantasie de vrije loop kunnen laten middels rollenspel. Naast de aparte ruimtes zijn er ook gezamenlijke ruimtes, zoals de keuken waar gekookt kan worden, het knutselatelier, de gymzaal en het speelterrein buiten.

In alle ruimtes is een duidelijke structuur. Alle materialen hebben hun eigen plek en daar worden ze na het spelen ook weer opgeborgen. De kinderen leren zorg te dragen voor de leef- en spelruimtes op BSO de Blokhut; we houden het samen schoon, heel en gezellig. Deze dingen dragen bij aan het verantwoordelijkheidsgevoel voor en betrokkenheid bij de eigen leefruimte.

5.6 Ontwikkeling van sociale competenties

Hoe wordt de sociale ontwikkeling van kinderen gestimuleerd? Op welke manier worden interacties tussen kinderen begeleid? Wij leggen het in dit hoofdstuk uit.

5.6.1 Sociaal-emotionele ontwikkeling

Door recht te doen aan de eigenheid van elk kind wordt het gevoel van eigenwaarde gevoed. Het kind moet het gevoel hebben dat het mag zijn zoals het is en dat het zijn eigen plaats binnen de groep heeft. De Blokhut wil ervoor zorgen dat elk kind gezien en gekend wordt en zich veilig en prettig voelt.

Zodra kinderen naar school, gaan verandert er veel voor ze. Ze zitten soms in een grote groep. Gedurende de schooldag wordt er veel van ze gevraagd. Als deze kinderen uit school op de opvang komen moeten zij veel verwerken en moeten ze zich kunnen uitleven. Op school en op de BSO krijgen kinderen volop de kans om te leren omgaan met leeftijdgenootjes. Kinderen leren dat ze met anderen rekening moeten houden en niet altijd maar hun eigen zin kunnen doordrijven. Ze zijn in staat om voor het eerst oppervlakkige vriendschappen aan te gaan en doen graag anderen na.

Zodra ze in groep 3 komen verandert er weer veel. Er wordt nu meer dan eerst van de cognitie gevraagd. Kinderen op die leeftijd die uit school komen hebben hun eigen manier om de schoolervaringen te verwerken. Het ene kind wil dingen vertellen, het andere niet. Het ene kind wil uitdollen, het andere wil tot rust komen. In

deze leeftijdsfase zet een kind grote sociale stappen. Een kind leert echte vriendschappen te onderhouden en kan zich steeds beter inleven in anderen. Ook de morele ontwikkeling komt op gang.

In de leeftijd van 8 tot 13 jaar gaan kinderen zich steeds meer vergelijken met anderen. Het kind wil in de groep geaccepteerd worden en voldoen aan de groepsnormen. Tegelijk gaat het zich steeds meer profileren. Op moreel gebied gaat het kind regels steeds meer toetsen aan zijn eigen wensen. Hij of zij ziet de betrekkelijkheid van regels en hanteert deze niet meer klakkeloos op grond van beloning, straf of eigen genot.

BSO de Blokhut probeert tegemoet te komen aan het verschil in behoeften van de kinderen in de verschillende leeftijdsfasen en heeft hiervoor verschillende leeftijdsgebonden blokken ingericht. De pedagogisch medewerkers die op deze blokken werken, hebben affiniteit met hun doelgroep.

5.6.2 Stimuleren van sociale competenties

Elk kind is uniek en mag zichzelf zijn bij BSO de Blokhut. Tegelijkertijd is elk kind gelijkwaardig lid van de groep en leren we de kinderen om rekening met elkaar te houden en respectvol met elkaar om te gaan. Door de specifieke situatie in een buitenschoolse opvang komen kinderen al heel jong in contact met heel veel andere kinderen en volwassenen. We leven in een multiculturele samenleving, hebben verschillen sociale achtergronden en zien er allemaal anders uit. Discriminatie wordt niet getolereerd, of dit nu om huidskleur, haarkleur, postuur of status e.d. gaat. Kinderen leren rekening houden met anderen en verschillen te overbruggen.

Spelenderwijs oefenen kinderen sociaal gedrag, zoals bijv. samen spelen, het spel van anderen niet verstoren, luisteren naar elkaar, op je beurt wachten, zorg te dragen voor elkaar en de omgeving enz. Dit is gemakkelijker aan te leren wanneer kinderen zien dat leeftijdsgenootjes en leiding het goede voorbeeld geven. Het is belangrijk om de omgangsregels binnen de groep duidelijk te maken en je ook als begeleider eraan te houden. Pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van de voorbeeldfunctie die ze voor kinderen vervullen.

Gedurende het jaar wordt door het behandelen van de thema's van Vreedzaam aandacht besteed aan groepsprocessen en de sociale omgang met elkaar. De leefregels en omgangsvormen worden regelmatig besproken. Om de betrokkenheid op elkaar te vergroten, wordt in de stamgroep van het kind tijdens het tafelmoment aandacht besteed aan bijzondere gebeurtenissen rondom het kind, bijvoorbeeld wanneer het een broertje/zusje heeft gekregen, of wanneer het zijn zwemdiploma heeft gehaald. Wanneer het kind jarig is, mag het trakteren en krijgt het een kaart waarmee hij de felicitaties van de medewerkers van het eigen blok in ontvangst kan nemen. Ook doen we spelletjes met de kinderen om elkaar beter te leren kennen. Hiermee willen we een positief, sociaal groepsklimaat creëren.

5.7 Overdracht van waarden en normen

In dit hoofdstuk leggen we uit hoe we kinderen stimuleren om op een open manier kennis te laten maken met algemeen aanvaardbare normen en waarden met het oog op actieve participatie in de maatschappij.

5.7.1 Overdracht waarden en normen

Ieder van ons heeft zijn eigen waarden en normen, afhankelijk van de persoonlijke opvoeding en vorming. De basis van alle waarden en normen die we willen overdragen is dat we elkaar open en respectvol tegemoet treden. We stimuleren kinderen elkaar te accepteren zoals ze zijn. Dit doen we door het goede voorbeeld te geven en hier veel met kinderen over te praten.

Wil een groep goed kunnen functioneren, dan zullen er regels moeten zijn. Er zijn een aantal fatsoensnormen waar iedereen zich aan dient te houden. Bijv. wachten met eten tot iedereen iets heeft, elkaar uit laten praten. Kinderen wordt duidelijk gemaakt dat we elkaar geen pijn doen, zowel fysiek als met woorden. De Blokhut laat kinderen kennismaken met de consequenties van hun gedrag, zowel positief als negatief. Pedagogisch medewerkers proberen aan te tonen, wat hun gedrag teweeg brengt. Het gaat altijd over het gedrag van het kind, niet over de persoon. Door consequent te zijn weten de kinderen wat wel en wat niet mag. De kinderen leren dat ze zelf verantwoordelijk zijn voor de gevolgen van hun gedrag en de oplossing ontstane situatie. Indien nodig kunnen pedagogisch medewerkers de kinderen hierbij ondersteunen.

5.7.2 Participatie

BSO de Blokhut is een afspiegeling van de maatschappij. Daarmee is het een plek bij uitstek waar kinderen kunnen oefenen met tal van vaardigheden die ze nu en later in de maatschappij nodig hebben om hier goed in te kunnen functioneren.

Bij BSO de Blokhut worden kinderen gestimuleerd om een actieve bijdrage te leveren aan het reilen en zeilen op de groep. Zoals eerder gezegd zijn ze mede verantwoordelijk voor het in stand houden van een positief groepsklimaat en dragen ze hun steentje bij m.b.t. het schoon en netjes houden van de omgeving.

Ook geven we kinderen een stem; we willen graag van ze horen wat zij belangrijk vinden op groepsniveau of waar ze behoefte aan hebben op het gebied van activiteiten. Al pratende met elkaar zullen kinderen er achter komen dat ze onderling van mening kunnen verschillen. We leren de kinderen om met elkaar te overleggen, zodat ze tot een gezamenlijk besluit te komen die voor alle partijen goed voelt.

Bij de jongste kinderen beginnen we hiermee in het klein. Op paars is een actieve kinderraad die meepraat over dingen die de kinderen van dat blok aangaan. Kinderen kunnen zich beschikbaar stellen voor verkiezing. In het kader van de vreedzame wijk is het de bedoeling dat er ook een kinder-wijkraad in het leven wordt geroepen. Hier zullen ook 2 afgevaardigden van BSO de Blokhut zitting in nemen.

5.8 Contact met ouders

BSO de Blokhut vindt het van groot belang om goed contact te hebben met ouders. Het voornaamste doel van samenwerking en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers is wederzijds begrip voor en vertrouwen in elkaar. In zo'n sfeer voelt een kind zich veilig en geborgen. Ouders die erop vertrouwen dat hun kind in goede handen is, stralen dat vertrouwen uit naar hun kinderen. Als kinderen voelen dat hun ouders waardering hebben voor wat er op de opvang gebeurt, gaan zij er ook met een positief gevoel naartoe.

Het eerste contactmoment vindt plaats tijdens de intake. Pedagogisch medewerkers willen de kinderen graag al kennen voor dat ze op de BSO komen. Ouders kunnen tijdens de intake een uitgebreid beeld geven van hun kind en aangeven of er sprake is van bijzonderheden bijvoorbeeld met betrekking tot de gezondheid, voeding, of omgang met het kind, zodat de pedagogisch medewerkers hier rekening mee kunnen houden. Van onze kant krijgt u uitleg over onze werkwijze, het dagritme, de groep en komen tal van andere praktische zaken aan de orde. Al deze informatie is na te lezen in het [informatieboekje](#) die ouders ook meekrijgen en tevens te vinden is op onze website.

Dagelijks is er tijdens het haalmoment gelegenheid voor een overdracht, waarin gesproken wordt over wat het kind heeft gedaan en over hoe het is gegaan, maar ook om de algehele ontwikkeling van een kind. Zo wordt er met ouders overlegd of een kind extra gestimuleerd moet worden of juist moet worden afgeremd in bepaalde zaken. Het is belangrijk om in goed contact met elkaar te blijven met ouders, om er voor te zorgen dat het kind het goed heeft en goed houdt bij de Blokhut.

Wekelijks wordt er een nieuwsbrief naar ouders verstuurd. Hierin worden ze geïnformeerd over lopende zaken, worden ze geattendeerd op aankomende margedagen of vakanties, of stellen nieuwe medewerkers zich aan hen voor.

Door het jaar heen vindt er eenmaal per jaar 10-minuten gesprek plaats, en wordt er (soms in samenwerking met andere instellingen uit de wijk) een ouderavond georganiseerd. Eind januari hebben we altijd een ouderborrel om het nieuwe jaar in te luiden.

We hopen natuurlijk van harte dat ouders tevreden zijn over de opvang van hun kinderen bij BSO de Blokhut. Mocht dit niet het geval zijn dan stellen we het op prijs dat ouders hier open het gesprek met ons over aan gaan en zullen we er alles aan doen om er samen naar tevredenheid uit te komen. Mochten de ouders deze weg niet willen bewandelen, dan staat het ze natuurlijk vrij om hun klacht te melden bij de Geschillencommissie waar we bij aangesloten zijn. Dit alles wordt ook tijdens de intake met ouders besproken. Meer hierover is te lezen in het [beleid veiligheid en gezondheid](#) en in het [informatieboekje](#). Deze zijn ook op onze website te vinden.

