



**BSO de Blokhut**  
**Van Swietenlaan 1**  
**9728 NX Groningen**

## **Algemene Voorwaarden BSO 2016**

### **Artikel 1 De opvang**

1. Het contract gaat in per de 1-ste of de 16-de van de maand.
2. Bij wijziging van de dagdelen, te weten wisselen, vermeerderen en verminderen (opzegtermijn 1 maand) dient een speciaal door BSO de Blokhut beschikbaar gesteld formulier bij de administratie te worden ingeleverd. De ouders krijgen z.s.m. bericht over de haalbaarheid van het verzoek. U kunt kosteloos per kind 2x per jaar het contract wijzigen, daarna wordt er € 7,50 per wijziging aan administratiekosten in rekening gebracht.
3. Gedeeltelijke of volledige opzegging kan door tenminste 1 maand voor de gewenste datum van ingang, de administratie schriftelijk van het voornemen tot beëindiging in kennis te stellen.
4. Sluitingsdagen van BSO de Blokhut zijn verrekend in de prijs. Het is niet mogelijk door sluitingsdagen gemiste of andere gemiste dagdelen in te halen.
5. Er is een minimale afname van 1 (NSO, VSO en vakantieopvang regulier, VSO flexibel) of 2 (NSO en vakantie flex). De maximale afname is 10 dagdelen per week.

### **Artikel 2 De vergoeding**

1. Voor krachtens deze overeenkomst beschikbaar gestelde dagdelen, ongeacht of deze slechts voor een deel of in het geheel niet wordt benut, zijn de ouders/verzorgers aan BSO de Blokhut een vergoeding verschuldigd. Prijzen worden berekend aan de hand van jaarlijks vast te stellen uurtarieven, en worden gefactureerd in gemiddelde dagdelen per maand. Uurtarieven 2016: € 6,42/ € 6,63 /€ 7,44 (afhankelijk van het gekozen pakket)
2. Het verschuldigde maandelijkse bedrag voor de kinderopvang kan uitsluitend middels automatisch incasso worden voldaan. De incasso wordt geregeld door BSO de Blokhut en vindt de 25<sup>e</sup> van elke maand plaats. De ouders machtigen BSO de Blokhut hiertoe. Hier geldt de wettelijke terugboekingstermijn van 56 kalenderdagen.
3. Indien het verschuldigde bedrag niet incasseerbaar is op de 25<sup>e</sup> van de maand volgt een herinneringsbrief waarin ouders verzocht worden het openstaande bedrag zelf over te maken binnen 14 dagen. Indien niet betaald is binnen de afgesproken termijn volgt een aanmaning van het verschuldigde bedrag vermeerderd met de € 15 administratiekosten. Indien er geen gehoor wordt gegeven aan de aanmaning, zal de incasso uit handen worden gegeven aan een incassobureau. Er wordt een formele ingebrekestelling vastgesteld en de kindplaats zal vervolgens (tijdelijk) worden stopgezet. Ouders houden de betalingsverplichting van de openstaande en nieuwe maandbedragen en zijn tevens aansprakelijk voor bijkomende incassokosten en de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.
4. De prijs is gebaseerd op 4 belangrijke elementen, te weten het aantal leidsters per kind, maximale groepsgrootte, opleiding van de leidsters en aantal vierkante meters binnen- en buitenruimte per kind. BSO de Blokhut neemt hierbij alle in de wet kinderopvang vastgestelde regels in acht.
5. De prijs voor kindplaatsen wordt jaarlijks en indien nodig tussentijds, aangepast aan de hand van prijs- en salarisverhogingen en landelijke indexeringscijfers en recente ontwikkelingen.
6. Het maandbedrag is een gemiddeld bedrag gebaseerd op de jaarprijs. Bij beëindiging gedurende het schooljaar kan een verrekening plaatsvinden.
7. De ouders betalen de volledige opvangkosten aan BSO de Blokhut, de ouders innen vervolgens zelf diverse vergoedingen bij werkgevers en de belastingdienst.

### **Artikel 3 Einde van de overeenkomst**

1. Deze overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en eindigt automatisch als het kind naar het voortgezet onderwijs gaat.
2. Tussentijdse opzegging geschiedt door tenminste 1 maand voor de gewenste datum van ingang, de directie schriftelijk van het voornemen tot beëindiging in kennis te stellen. De opzegging wordt gerekend vanaf de dag dat de schriftelijke opzegging wordt ontvangen door de Blokhut.

### **Artikel 4 Tussentijds beëindiging en wanprestatie**

1. Indien één der partijen, ondanks schriftelijke ingebrekestelling, aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst niet (tijdig) voldoet, is de andere partij gerechtigd de overeenkomst, zonder dat daartoe een rechterlijke tussenkomst is vereist, met ingang van de in de ingebrekestelling genoemde datum te beëindigen (of te ontbinden) onverminderd zijn recht om nakoming en/of schadevergoeding te verordenen.

### **Artikel 5. Aansprakelijkheid**

1. BSO de Blokhut heeft een aansprakelijkheidsverzekering gesloten overeenkomstig de wettelijke eisen gesteld aan kinderopvang. BSO de Blokhut sluit iedere aansprakelijkheid, hoe ook genaamd en hoe ook ontstaan, door wie ook ingesteld voor welke schade ook, nadrukkelijk uit, behoudens en voor zover de schade wordt gedekt door de genoemde aansprakelijkheidsverzekering en daadwerkelijk door de assuradeuren zal worden vergoed. Bij schadegevallen wordt aanspraak gedaan op de wa-verzekering van de veroorzaker van de schade. De veroorzaker en de gedupeerde dienen dit zelf af te handelen.

### **Artikel 6. Gedragscode**

Onze pedagogisch medewerkers zijn in staat om te gaan met de eigenheid van een kind. Een kind moet echter wel passen binnen de structuur en de sfeer binnen de groep. Dit betekent dat een kind zich moet kunnen houden aan regels en afspraken die met elkaar gemaakt worden inzake veiligheid, respect naar omgeving en mensen, en sociale omgang. Een kind moet aanspreekbaar zijn op zijn of haar gedrag en in staat zijn te leren van zijn of haar fouten. Mocht dat niet mogelijk zijn dan zal daar met alle betrokkenen over gesproken worden en waar nodig en mogelijk aanvullende maatregelen worden genomen. Uitgangspunt hierbij is het protocol grensoverschrijdend gedrag. Mocht dit niet leiden tot gewenste ontwikkelingen dan kan de plaatsingsovereenkomst eenzijdig door de Blokhut ontbonden worden.

*Uw gegevens worden vastgelegd conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens. BSO de Blokhut gaat zorgvuldig met uw gegevens om en hanteert daartoe een privacyreglement.*

De ouders/ verzorgers gaan akkoord met de in deze overeenkomst vastgestelde leveringsvoorwaarden, de informatie in de informatiebrochures en de door de MO groep (branche vereniging) vastgestelde algemene voorwaarden. Deze overeenkomst is door beide partijen gelezen en akkoord bevonden. Beide partijen hebben een in tweevoud getekend exemplaar ontvangen.